CENTRO
UNIVERSITÁRIO
AUGUSTO MOTTA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2022

ANO DE REFERÊNCIA: 2021

Bangu / Bonsucesso

Campo Grande / Jacarepaguá

UNISUAM

REITORIA

Ana Cristina Monteiro da Motta Cruz	Chanceler
Arapuan Medeiros da Motta Netto	Reitor
Bruno de Andrade Moraes Teixeira	Vice-Reitor de Ensino e Operações
Edna Oliveira	Vice-Reitora de Gente e Gestão

DIRETORIA E GERÊNCIA

Claudia de Freitas Lopes Costa	Diretora de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação
Pedro Pascoal Sava	Diretor de Registro de Diplomas
Alfredo Dias D'Almeida	Gerente de Regulação e Estágio
José Cláudio de Souza Lima	Gerente de Registro e Planejamento Acadêmico
Fernando Luiz Cas de Oliveira Filho	Gerente de Ensino – Graduação EaD
Ronaldo Figueiredo Brito	Gerente de Ensino – Graduação Presencial

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	
Vitor Sergio Almeida Lopes	Presidente
Anibal Ribeiro de Figueiredo	Representante da Área de Extensão
Claudia Paulich Loterio	Representante docente
Diego Matos Galvão de Barros	Representante docente
Flávia da Silva	Representante da Área de Pesquisa
Fernando Paiva da Silva	Representante da Sociedade Civil Organizada
Francisco Rafael de Sousa Lima	Representante da Diretoria de Legislação
Gisele Tamires Vieira Lopes	Representante do corpo técnico-administrativo
Márcia Cristina Nogueira Campos	Representante do corpo técnico-administrativo
Rafael Pereira Barreto	Representante discente
Thiago Gomes Rezende Alves	Representante discente
Tindervânio Corrêa Costa	Representante da Sociedade Civil Organizada
Vladimir Leite Gonçalves	Representante da Área de Ensino

COLABORADORES

Alfredo Dias D'Almeida

Cláudia de Freitas Lopes Costa

Erick Cerqueira La Gatta

Fabiana Maria Bastos

Fernando Luiz Cas de Oliveira Filho

Juliana Rezende Ferreira

Leonardo Sousa de Oliveira

Marta Ferreira Affonso

Raphael da Motta Alexandre

Rose Cristina Soares

Vitor de Oliveira Alves

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 6

1.1 Missão da Instituição 7
1.2 Dados da Instituição 7
1.3 Composição e atribuições da CPA 8
2 METODOLOGIA 11

2.1 Instrumentos 11
2.1.1 Alunos avaliando docentes 13
2.1.2 Alunos avaliando Instituição 16
2.1.3 Docentes avaliando a Instituição 18
2.1.4 Entrevistas 19
2.2 Etapas da Avaliação 19
2.2.1 Sensibilização –1.ª Etapa 19
2.2.2 Definição dos instrumentos – 2.ª Etapa 20
2.2.3 Aplicação dos questionários pelo SAGA -3.ª Etapa 20
2.2.4 Entrevistas – 4.ª Etapa 20
2.2.5 Análise – 5.ª Etapa 21
2.2.6 Avaliação externa – 6.ª Etapa 21
2.2.7 Síntese – 8.ª Etapa 21
2.2.8 Elaboração do relatório final – 8.ª Etapa 21
2.2.9 Divulgação do relatório final – 9.ª Etapa 22
2.2.10 Balanço crítico – 10.ª Etapa 22
3 EIXOS DE AVALIAÇÃO 22

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 22
3.1.1 Autoavaliação de acordo com o Relatório apresentado pela CPA: 23
3.1.2 Autoavaliação de acordo com a Avaliação do Departamento de Marketing: 24
3.1.3 Autoavaliação de acordo com processo regulatório 24
3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional 25
3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 25
3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição 30
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: 33
3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 33
3.3.2 Comunicação com a Sociedade 44
3.3.3 Comunicação da IES com a comunidade interna 45
3.3.4 Política e ações de acompanhamento dos egressos 47

3.3.5 Políticas de Atendimento aos Discentes. 47
3.3.6 Ouvidoria 51
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão: 52
3.4.1 Políticas de Qualificação Docente 52
3.4.2 Políticas de Formação e Capacitação do Corpo Técnico-administrativo 53
3.4.3 Organização e Gestão da Instituição 54
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física: 55
4 ANÁLISE PRELIMINAR DOS QUESTIONÁRIOS 56
4.1 Alunos avaliando a instituição 56
4.1.1 Período da coleta 2021: 2021-1: de 17/06 a 18/07 e 2021-2: de 01/12 a 17/1256
4.2 Alunos avaliando Docentes 58
4.2.1 Período da coleta 2021: 2021-1: de 17/06 a 18/07 e 2021-2: de 01/12 a 17/1258
4.3 Docentes avaliando a Instituição 63
4.3.1 Período da coleta 2021: 2021-1: de 17/06 a 18/07 e 2021-2: de 01/12 a 17/1263
5 AVALIAÇÕES EXTERNAS 65
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 66

1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o "planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional" devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos.

Este documento consolida as ações da CPA-UNISUAM executadas durante o ano de 2021.

O relatório está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do Sinaes:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação).
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição).
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes).
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira).
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física).

1.1 Missão da Instituição

O Centro Universitário Augusto Motta (UNISUAM) tem como missão promover o desenvolvimento do homem e do meio em que vive numa relação recíproca com a sociedade, permitindo o acesso ao ensino de qualidade, participando ativamente da melhoria dos processos educacionais do país. Seu objetivo é ser reconhecida como uma Instituição de Ensino de excelência com o melhor modelo de transformação social do país.

A missão está baseada no tripé composto pelas dimensões ensino, pesquisa e extensão. Delas depende a qualidade dos serviços oferecidos pela UNISUAM, sempre em plena sintonia com a realidade socioeconômica local, regional e nacional, da qual a instituição é um participante ativo.

1.2 Dados da Instituição

Este relatório atende ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES – gerido pelo Ministério da Educação e regulado pela Lei 10.861, de 14 de Abril de 2004, que exige a implantação de uma Comissão Própria de Autoavaliação.

- Nome/Código da Instituição: Centro Universitário Augusto Motta (UNISUAM). Código IES 277.
- Caracterização de Instituição: Instituição privada – Sem fins lucrativos.
- Endereços:

Bonsucesso (sede) – Avenida Paris, 84 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 21041-020

Unidade Campo Grande 1 – Avenida Cesário de Melo 2.571 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 23052-102

Unidade Campo Grande 2 – Rua Augusto de Vasconcelos, 61 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 23050-340

Unidade Campo Grande 3 – Rua Campo Grande, 900 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 23080-000

Unidade Bangu: Rua Fonseca, 240 (Bangu Shopping) – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 21820-005.

Unidade Jacarepaguá: Rua Apiacás, 320 – Rio de Janeiro – RJ – CEP: 22730-190

1.3 Composição e atribuições da CPA

A IES entende a avaliação como um processo aberto, dinâmico, que tem como objetivo principal realizar um diagnóstico da situação a ser avaliada, visando, se necessário, intervenções mais eficientes e qualificadoras.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é o órgão responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), de acordo com o artigo 14 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Sua atuação se dá de maneira independente em relação aos demais órgão colegiados, à Direção da IES e aos Coordenadores de Curso.

De acordo com o art. 3º do Regulamento Acadêmico 04/2016, à CPA compete:

- Conduzir de forma contínua e sistemática a avaliação interna da Instituição, visando subsidiar a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão;
- Prestar informações quando solicitadas nos processos de avaliação a que a UNISUAM estiver submetida;
- Produzir e disponibilizar ao MEC os relatórios parciais nos dois primeiros anos do triênio e o relatório integral no último ano do triênio, cumprindo o prazo estipulado;
- Participar de reuniões com órgãos de gestão da Instituição, para esclarecimentos e sugestões, visando o processo de planejamento.

Na IES, a CPA é composta por onze membros: o presidente; dois representantes do corpo docente; um representante do corpo discente; dois representantes do corpo técnico-administrativo; um representante da Diretoria de Legislação; um representante da área de Ensino; um representante da área de Extensão; um representante da área de Pesquisa; e um representante da sociedade civil organizada. Todos são nomeados por ato da Reitoria.

Tabela 1: Composição da CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) – Portaria n.43 de DEZ/2021	
Vitor Sergio Almeida Lopes	Presidente
Claudia Paulich Loterio	Representante Corpo Docente
Diego Matos Galvão de Barros	Representante Corpo Docente
Thiago Gomes Rezende Alves	Representante Corpo Discente
Rafael Pereira Barreto	Representante Corpo Discente
Márcia Cristina Nogueira Campos	Representante Corpo Técnico-Adm
Gisele Tamires Vieira Lopes	Representante Corpo Técnico-Adm
Francisco Rafael de Sousa Lima	Representante da Legislação
Vladimir Leite Gonçalves	Representante da área de Ensino
Flávia da Silva	Representante da área de Pesquisa
Anibal Ribeiro de Figueiredo	Representante da área de Extensão
Fernando Paiva da Silva	Representante da Sociedade Civil Organizada
Tindervânio Corrêa Costa	Representante da Sociedade Civil Organizada

A composição da Comissão atual conta com oito membros remanescentes da Comissão anterior, permitindo continuidade dos processos que já estavam sendo desenvolvidos, são eles Diego Barros, representando o corpo docente; Thiago Gomes, representando o corpo discente; Márcia Cristina, representando o corpo técnico administrativo; Francisco Rafael, representando a Legislação; Vladimir Gonçalves, representando o ensino; Flávia da Silva, representando a pesquisa; Anibal Figueiredo, representando a extensão e Fernando da Silva, representando a sociedade civil.

Cabe aos membros supervisionar o processo de avaliação interno e, após análise dos dados e informações levantados, sugerir propostas para a melhoria da qualidade das atividades acadêmicas e administrativas como ferramenta estratégica de desenvolvimento institucional, bem como intervenções mais eficientes e qualificadoras.

Os resultados são discutidos pelo Conselho Superior (CONSUN), pelos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e pelos Colegiados de Curso, gerando relatórios, decisões, novas metas de qualificação e reorientação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos e do Projeto Institucional. Estes são utilizados para o aperfeiçoamento do desempenho institucional, em todos os níveis, orientando as ações de planejamento acadêmico-administrativo, de correção de rumos, de definição de linhas de desenvolvimento, de melhoria da qualidade do ensino, das metas de capacitação docente e funcional, de revisão de diretrizes curriculares, da articulação com o meio externo, da

expansão qualitativa e quantitativa da infraestrutura e da implantação de novos modelos de gestão.

Este relatório inicia o ciclo trienal de análises de 2021 a 2023 desta atual composição da Comissão.

2 METODOLOGIA

2.1 Instrumentos

A autoavaliação na UNISUAM é feita com o objetivo de revelar a satisfação da comunidade acadêmica com os diversos aspectos de seu funcionamento. O processo se realiza através de discussões, aplicação de questionários de avaliação de desempenho, análise documental, entrevistas e análise posterior destes instrumentos.

Os pressupostos básicos que orientam a metodologia do processo de avaliação são:

1) Fortalecer a “cultura de avaliação”;

2) Realizar uma avaliação coletiva, participativa e inclusiva em sentido amplo;

3) Utilizar os resultados de forma imediata;

4) Envolver aspectos quantitativos e qualitativos.

Com base nesses pressupostos, a CPA utiliza os seguintes métodos para levantamento dos dados:

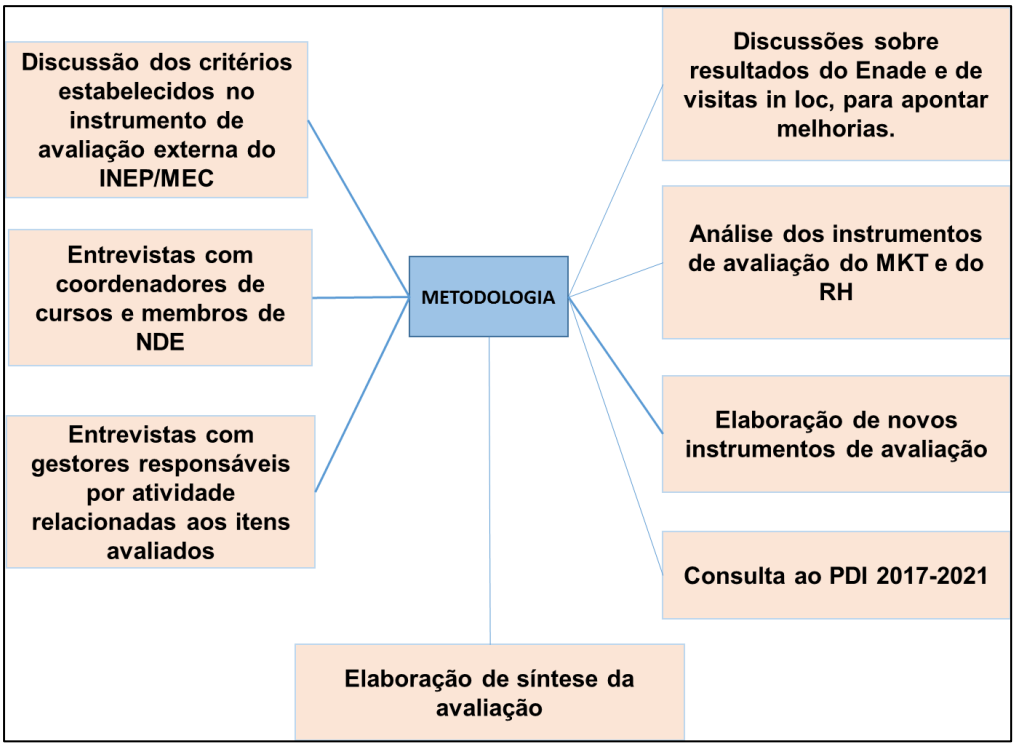
a) Questionários com perguntas abertas e fechadas para avalição de indicadores de qualidade do curso, da atuação docente e da infraestrutura;

b) Análise de documentos institucionais (Plano de Desenvolvimento Institucional, Projetos Pedagógicos de Cursos, Regulamentos, Planos de Ação, Atas, Relatórios de Avaliação Externa, etc.);

c) Entrevistas com coordenadores de cursos, membros de NDE e gestores responsáveis por atividade relacionadas aos itens avaliados.

A figura 1 sintetiza a metodologia empregada no processo avaliativo interno:

Figura 1: Metodologia empregada no processo avaliativo interno



Os questionários são estruturados com perguntas fechadas e uma pergunta aberta para que o respondente possa acrescentar seus comentários. Para cada indicador, o respondente deve atribuir notas de 1 a 5, sendo 1 muito insatisfeito, 2 insatisfeito, 3 neutro, 4 satisfeito e 5 muito satisfeito. O objetivo é aproximar o resultado da avaliação do MEC. Cada item avaliado tem a sua nota e desta forma é mais fácil analisar e comparar os resultados em avaliações futuras. A avaliação é finalizada com a pergunta obrigatória sobre a nota que se aplica à dimensão avaliada (de 0 a 10), ou índice de recomendação. O erro amostral é a diferença entre o valor estimado (apurado) pela pesquisa e o verdadeiro valor. O nível de confiança indica a probabilidade de que o erro cometido pela pesquisa não exceda 5%. Frequentemente o nível de confiança utilizado nas pesquisas é de 95%. O erro amostral é de 0,95% e nível de confiança, de 95%.

Cabe ressaltar que os resultados também são tabulados por unidade e por curso.

A seguir são apresentados os questionários. Nas pesquisas realizadas a partir de 2020 figuraram perguntas que buscaram retratar e analisar as alterações provocadas no dia a dia de docentes e discentes durante o período de aulas remotas com início a partir de 16/03/2020. Essas perguntas permaneceram ao longo das pesquisas 2021, pois vivemos um cenário similar nos dois períodos.

2.1.1 Alunos avaliando docentes

Foram elaborados questionários diferentes para alunos que estudam em estruturas disciplinares e aqueles que estudam em estruturas modulares. O formato das respostas são os descritos nos parágrafos a seguir.

As perguntas são fechadas com as seguintes opções de resposta:

1 2 3 4 5 Não sei avaliar

Questionário Alunos avaliando Docentes (estrutura disciplinar)

1 - O professor informa previamente sobre os critérios de avaliação

2 - O professor propõe avaliações que estimulem a reflexão

3 - O professor demonstra coerência entre o conteúdo ministrado e o que é exigido nas avaliações

4 - O professor discute o resultado das avaliações

5 - Qual é o seu nível de satisfação com as aulas remotas no período de pandemia

6 - O professor apresenta o plano de ensino e o cronograma de aulas no início do período letivo

7 - O professor orienta com clareza os trabalhos/atividades propostos

8 - O professor dá feedback (retorno) sobre os trabalhos/atividades realizados

9 - O professor expõe os conteúdos com clareza

10 - O professor utiliza estratégias diferenciadas (seminários, estudos de caso, situações problemas, leituras antecipadas, debates, etc) para trabalhar os conteúdos

11 - O professor utiliza diferentes ferramentas tecnológicas (sala de aula do Google, vídeos, Power Point, etc) para trabalhar os conteúdos

12 - O professor mantém a atenção dos alunos durante as aulas

13 - O professor relaciona o conteúdo trabalhado com a prática profissional

14 - O professor estimula a participação dos alunos nas aulas

15 - O professor estimula a participação dos alunos em eventos acadêmicos, científicos ou profissionais (eventos online)

16 - O professor preparou aulas dinâmicas com uso de metodologias ativas (estudos de caso, jogos interativos etc.) que proporcionam maior facilidade de aprendizagem

17 - O professor destaca a importância da disciplina em relação às demais disciplinas do curso

18 - O professor relaciona temas da disciplina com os das outras disciplinas do curso

19 - A aula remota possibilitou que você continuasse desenvolvendo habilidades de forma prática

20 - O professor disponibiliza no ambiente do aluno ou na sala de aula do Google, materiais didáticos (artigos, resumo, vídeos) de qualidade satisfatória

21 - O professor disponibiliza no ambiente do aluno ou na sala de aula do Google os materiais de acordo com o cronograma de aulas

22 - O professor estimula o uso da biblioteca virtual

23 - O professor propõe atividades a distância de forma integrada às atividades presenciais

24 - O professor inicia e termina as aulas no horário correto

25 - O professor apresentou domínio da tecnologia necessária à condução das aulas

26 - As aulas remotas substituíram satisfatoriamente as aulas presenciais

27 - O professor é receptivo aos questionamentos dos alunos

28 - O professor tem bom relacionamento com os alunos

29 - Eu cumpro com pontualidade as tarefas/atividades propostas pelo professor

30 - Eu realizo, com antecedência, as leituras propostas pelo professor

31 - Eu participo dos debates em sala de aula

32 - Eu acesso pontualmente as aulas durante a transmissão remota

33 - Eu me mantenho conectado e presente durante toda a transmissão da aula remota

Questionário Alunos avaliando Docentes (estrutura modular)

1 - O professor/mentor informa previamente sobre os critérios de avaliação

2 - O professor/mentor propõe avaliações que estimulem a reflexão

3 - O professor/mentor demonstra coerência entre o conteúdo ministrado e o que é exigido nas avaliações

4 - O professor/mentor discute o resultado das avaliações

5 - Qual é o seu nível de satisfação com as aulas remotas no período de pandemia

6 - O professor/mentor apresenta o plano de ensino e o cronograma de aulas no início do período letivo

7 - O professor/mentor orienta com clareza os trabalhos/atividades propostos

8 - O professor/mentor dá feedback (retorno) sobre os trabalhos/atividades realizados

9 - O professor/mentor utiliza estratégias diferenciadas (seminários, estudos de caso, situações problemas, leituras antecipadas, debates, etc) para trabalhar os conteúdos

10 - O professor/mentor expõe os conteúdos com clareza

11 - O professor/mentor utiliza diferentes ferramentas tecnológicas (sala de aula do Google, vídeos, Power Point, etc) para trabalhar os conteúdos

12 - O professor/mentor mantém a atenção dos alunos durante as aulas

13 - O professor/mentor relaciona o conteúdo trabalhado com a prática profissional

14 - O professor/mentor estimula a participação dos alunos nas aulas

15 - O professor/mentor estimula a participação dos alunos em eventos acadêmicos, científicos ou profissionais (eventos online)

16 - O professor/mentor preparou aulas dinâmicas com uso de metodologias ativas (estudos de caso, jogos interativos etc.) que proporcionassem maior facilidade de aprendizagem

17 - O professor/mentor destaca a importância do conteúdo estudado em relação aos demais conteúdos do curso

18 - O professor/mentor relaciona o conteúdo com as competências desenvolvidas no módulo

19 - A aula remota possibilitou que você continuasse desenvolvendo habilidades de forma prática

20 - O professor/mentor disponibiliza no ambiente do aluno ou na sala de aula do Google, materiais didáticos (artigos, resumo, vídeos) de qualidade satisfatória

21 - O professor/mentor disponibiliza no ambiente do aluno ou na sala de aula do Google os materiais de acordo com o cronograma de aulas
22 - O professor/mentor estimula o uso da biblioteca virtual
23 - O professor/mentor propõe atividades a distância de forma integrada às atividades presenciais
24 - O professor/mentor inicia e termina as aulas no horário correto
25 - O professor/mentor apresentou domínio da tecnologia necessária à condução das aulas
26 - As aulas remotas substituíram satisfatoriamente as aulas presenciais
27 - O professor/mentor é receptivo aos questionamentos dos alunos
28 - O professor/mentor tem bom relacionamento com os alunos
29 - Eu cumpro com pontualidade as tarefas/atividades propostas pelo professor/mentor
30 - Eu realizo, com antecedência, as leituras propostas pelo professor/mentor
31 - Eu participo dos debates em sala de aula
32 - Eu me mantenho conectado e presente durante toda a transmissão da aula remota
33 - Eu acesso pontualmente as aulas durante a transmissão remota

2.1.2 Alunos avaliando Instituição

As perguntas de número 1 a 36 são fechadas com as seguintes opções de resposta:
1 2 3 4 5 Não sei avaliar

A pergunta de número 37 é fechada com as seguintes opções de resposta:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A pergunta de número 38 é aberta, permitindo, de forma não obrigatória, respostas em texto.

1 - Acesso à plataforma Google Meet
2 - Acesso ao Google Classroom
3 - Qualidade das aulas teletransmitidas
4 - Qualidade da minha conexão com a internet
5 - Biblioteca virtual

6 - Atendimento: Central de Relacionamento (Secretaria e Teleatendimento)

7 - Atendimento: Ouvidoria

8 - Canais Institucionais de Comunicação (Site, Ambiente do Aluno, Redes Sociais, Aplicativo UNISUAM e E-mail Marketing)

9 - NAPP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico

10 - UNISUAM Carreiras

11 - Pólen

12 - Cursos livres oferecidos pela UNISUAM

13 - Existência de uma cultura inovativa no ambiente acadêmico da IES (cultura aberta a práticas que promovem a modernização na IES)

14 - Existência de comprometimento com a aprendizagem baseada em desenvolvimento de competências (combinação entre conhecimentos, habilidades e atitudes)

15 - Existência de espaços e mobiliário que favorecem a aprendizagem (que favoreçam o trabalho em equipe, times, grupos)

16 - Utilização de métodos de ensino-aprendizagem que favorecem a adoção de abordagens transversais (multidisciplinares ou transdisciplinares)

17 - Adoção da avaliação da aprendizagem baseada em competências (avaliação centrada no que o estudante é capaz de aplicar, analisar, propor)

18 - Investimento em certificações internacionais (atender aos critérios internacionais de qualidade)

19 - Incentivo à geração e registro de patente entre estudantes e professores (desenvolvimento e registro de autoria de um produto)

20 - Exploram métodos de ensino que levam os estudantes a desenvolverem trabalhos autorais (projetos, diagnósticos, consultorias, desenvolvimento de um produto etc)

21 - Adotam métodos de ensino-aprendizagem que partem de dúvidas (questões) e instigam a formulação de soluções criativas, inovadoras (aprendizagem por projeto, por problema, discussão de caso etc)

22 - Diversificam os instrumentos de avaliação da aprendizagem (exercícios, quizes, provas, participação, pesquisa, seminários, experimentos, trabalho de campo etc)

23 - Como você avalia o processo de legalização do estágio obrigatório

24 - O estágio obrigatório contribuiu para sua formação

25 - Como você avalia atuação do professor de estágio

26 - Como você avalia o processo de legalização do estágio não obrigatório

27 - O estágio não obrigatório contribuiu para sua formação

28 - Como você avalia o atendimento da Coordenação de Estágios

29 - Grade Curricular

30 - Conteúdo (relevância para o mercado de trabalho da sua área)

31 - Coordenação do Curso

32 - Corpo Docente

33 - Monitoria

34 - Iniciação Científica

35 - Projetos de Extensão (Palestras, Simpósios, Fóruns e Ações Sociais)

36 - Ambiente de EAD (Ensino a Distância)

37 - De 1 a 10, quanto você recomendaria a UNISUAM para um amigo?

38 - Deixe aqui o seu comentário/sugestão:

2.1.3 Docentes avaliando a Instituição

As perguntas de número 1 a 24 são fechadas com as seguintes opções de resposta:

1 2 3 4 5 Não sei avaliar

A pergunta de número 25 é fechada com as seguintes opções de resposta:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A pergunta de número 26 é aberta, permitindo, de forma não obrigatória, respostas em texto.

1 - Acesso à plataforma Google Meet

2 - Acesso ao Google Classroom

3 - Qualidade das aulas teletransmitidas

4 - Qualidade da minha conexão com a internet

5 - Biblioteca Virtual

6 - Recursos e equipamentos para a realização do trabalho

7 - Canais Institucionais de Comunicação (Site, Intranet, Ambiente do Professor, Redes Sociais e E-mail Marketing)

8 - Clima Organizacional

9 - Imagem Pública da UNISUAM

10 - Conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso

11 - Organização Curricular
12 - Reconhecimento ao realizar um bom trabalho
13 - Ambiente do professor (Lançamento de faltas e conteúdo lecionado)
14 - Oportunidade de crescimento na carreira
15 - Recebi suporte e treinamento adequado para utilização das ferramentas necessárias para a transmissão das aulas remotas
16 - Participação do docente nas reuniões de Colegiado
17 - Conhecimento por parte do docente das decisões tomadas em reunião de Colegiado
18 - As decisões tomadas em Colegiado são implementadas
19 - Relacionamento com o Coordenador Acadêmico
20 - Sempre recebo feedback do Coordenador Acadêmico
21 - Treinamento e Capacitação Profissional
22 - Programa de Extensão da UNISUAM (PIBEXT)
23 - Programa de Iniciação Científica da UNISUAM (PIBIC)
24 - Como você avalia a atuação da Coordenação de Estágios
25 - De 1 a 10, quanto você indicaria a UNISUAM para um amigo trabalhar?
26 - Deixe aqui o seu comentário/sugestão:

2.1.4 Entrevistas

As entrevistas com coordenadores de cursos, membros de NDE e gestores são realizadas com perguntas abertas, relacionadas a indicadores de qualidade previamente definidos.

2.2 Etapas da Avaliação

A avaliação institucional é realizada em etapas, obedecendo a uma sequência de procedimentos que caracterizam esse processo na UNISUAM:

2.2.1 Sensibilização –1.ª Etapa

Nessa etapa são realizadas diversas ações comunicativas, via intranet e Ambientes do Professor e dos Alunos e por meio de cartazes, com o objetivo de sensibilizar os coordenadores, professores, alunos e funcionários técnico-administrativos da instituição sobre a importância e a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria

continuada. Essas atividades são planejadas em conjunto com o Departamento de Marketing e conduzidas por este último.

2.2.2 Definição dos instrumentos – 2.ª Etapa

Essa etapa é da maior importância por ser a que vai definir as questões relevantes para a elaboração do questionário e as pautas para entrevistas. Anualmente, as questões são discutidas, após a análise dos resultados das pesquisas, e reelaboradas se necessário

2.2.3 Aplicação dos questionários pelo SAGA -3.ª Etapa

a) Alunos avaliando docentes
Período da coleta 2021-1: de 17/06 a 18/07
Período da coleta 2021-2: de 01/12 a 17/12

b) a) Alunos avaliando Instituição
Período da coleta 2021-1: de 17/06 a 18/07
Período da coleta 2021-2: de 01/12 a 17/12

c) Docentes avaliando Instituição
Período da coleta 2021-1: de 17/06 a 18/07
Período da coleta 2021-2: de 01/12 a 17/12

2.2.4 Entrevistas – 4.ª Etapa

A principal entrevista realizada em 2021 foi com a Coordenação de Estágios, no primeiro semestre, pois foi verificada a necessidade de inclusão, nas pesquisas institucionais, de quesitos que avaliam o atendimento do setor de estágio. Essas perguntas passaram a fazer parte das pesquisas CPA e seus resultados são analisados junto ao setor. Muitos cursos possuem estágio obrigatório e em 2021 a UNISUAM obteve autorização para oferta do curso de Odontologia, o que promoverá ampliação do atendimento do setor de estágio para os próximos anos.

2.2.5 Análise – 5.ª Etapa

Trata-se do processo especialmente desenhado para identificar as necessidades da instituição e propor melhorias. Nessa etapa, objetivo é analisar os dados estatísticas elaborados a partir dos questionários, correlacionando-os, de modo a identificar problemas que possam afetar a qualidade dos serviços oferecidos e, paralelamente, oferecer soluções provocar mudanças positivas no curso e na Instituição.

É o confronto entre a situação existente e a ideal que orienta a avaliação para o início de um processo de qualificação do ensino e o melhor desempenho do curso.

2.2.6 Avaliação externa – 6.ª Etapa

Os relatórios de avaliação externa, resultantes dos processos de reconhecimento e de renovação do reconhecimento são analisados pela CPA e discutidos com todos os coordenadores de cursos, de forma a buscar problemas comuns e propor soluções conjuntas visando a melhoria dos cursos.

2.2.7 Síntese – 8.ª Etapa

Nessa fase, os membros da CPA elaboram um relatório síntese dos resultados apurados nas etapas anteriores para discussão com coordenadores, membros dos NDEs e gestores. O objetivo dessas discussões é avaliar criticamente o processo e, ao mesmo tempo, propor melhorias. Também são buscadas soluções para os problemas identificados nas etapas anteriores.

2.2.8 Elaboração do relatório final – 8.ª Etapa

A elaboração do relatório final deve levar em conta quatro objetivos, relacionados a quatro funções, que se complementam:

a) Acadêmica/Administrativa – gerar dados e subsídios para tomada de decisões acadêmicas e administrativas;
b) Psicológica – motivar a comunidade acadêmica na busca contínua do aprimoramento dos cursos;
c) Formativa – indicar melhorias processuais e soluções para os problemas detectados;
d) Somativa – apontar e certificar ações e atividades acadêmicas de qualidade que possam ser multiplicadas.

2.2.9 Divulgação do relatório final – 9.ª Etapa

O relatório final é compartilhado e discutido com toda a comunidade acadêmica. Para tanto, são utilizados diversos meios, tais como: reuniões com coordenadores, postagem das atas nos ambientes aluno e professores, postagem dos relatórios nos ambientes aluno e professor.

A divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, deve oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, podem ser utilizados diversos meios, tais como: reuniões como coordenadores de curso, docentes, discente e gestores; documentos informativos impressos e digitais e cartazes. A divulgação tem por objetivo propiciar oportunidades para tornar públicas as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo.

2.2.10 Balanço crítico – 10.ª Etapa

Ao final de todo o processo de autoavaliação, faz-se uma reflexão sobre todas as etapas anteriores visando à sua continuidade e ao seu aprimoramento. No balanço crítico é realizada uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades encontradas e dos avanços apresentados, o que permite o planejamento de ações futuras. Desse modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, como pode ser um balizador das avaliações externas.

3 EIXOS DE AVALIAÇÃO

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O processo avaliativo representa a sistematização e o esforço da Instituição em buscar um equilíbrio permanente entre: o ensino de qualidade; a formação do profissional para o mercado; a missão institucional de promover o desenvolvimento do homem e da sociedade; e a realidade socioeconômica de seu corpo discente.

Faz parte do planejamento da avaliação institucional um conjunto de ações sistemáticas, elaboradas tanto pela Instituição, quando o objetivo da ação é avaliar a própria Instituição e seus docentes e discentes; quanto pelas Coordenações e NDEs de Cursos, e neste caso o objetivo da ação é avaliar o andamento do curso e a coerência de seu Projeto Pedagógico.

O Processo de Avaliação é de caráter institucional, é contínuo e permanente, sempre contemplando:

1. A eficácia e eficiência do ensino;
2. A importância de seus programas de pesquisa;
3. A relevância de sua produção cultural e cientifica;
4. A eficácia da formação profissional;
5. O significado das ações comunitárias;
6. As necessidades gerais e especificas dos cursos de graduação e pós-graduação;
7. A qualidade da gestão administrativa e financeira.

Uma vez concluídas as avaliações, o passo seguinte consiste na análise dos resultados observados. Esta análise pode ser visualizada sob três dimensões, a saber:

- Autoavaliação de acordo com o Relatório Anual apresentado pela CPA (Comissão Própria de Avaliação) da UNISUAM;
- Autoavaliação de acordo com a avaliação realizada pelo Departamento de Marketing;
- Autoavaliação de acordo com o Instrumento de Avaliação do INEP.

3.1.1 Autoavaliação de acordo com o Relatório apresentado pela CPA:

A Comissão Própria de Avaliação tem como função implementar e dirigir a execução do processo interno de avaliação, elaborar gráficos e relatórios demonstrativos dos resultados obtidos e apresentá-los à comunidade acadêmica.

O processo interno de avaliação é um mecanismo de diagnóstico, informação, planejamento e busca de melhorias contínuas. Por meio dele são tomadas ações para correção dos desvios e/ou carências encontradas, aperfeiçoando assim a política institucional do Centro Universitário Augusto Motta.

Com uma visão mais global, esta autoavaliação analisa a Instituição como um todo e demonstra como as fragilidades e potencialidades do Centro Universitário podem afetar o andamento dos cursos.

Este processo de autoavaliação iniciou-se no ano de 2004 com a criação da primeira Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Augusto Motta. Desde então são produzidos relatórios anuais identificando os pontos frágeis e fortes, bem como

os itens previstos e alcançados ou não pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projeto Pedagógico Institucional (PPI). A partir de 2014, estes relatórios passaram a tratar de forma mais detalhada as fragilidades e deficiências de cada curso de graduação, lançado um olhar mais aguçado sobre a qualidade de ensino no Centro Universitário Augusto Motta.

3.1.2 Autoavaliação de acordo com a Avaliação do Departamento de Marketing:

O Departamento de Marketing é vinculado ao Gabinete da Reitoria com atribuição, entre outras atividades, de assessoramento na área de avaliação institucional. Esta assessoria organiza e disponibiliza todo o material referente à avaliação institucional; produzir relatórios e documentos que contribuam com as atividades de planejamento da UNISUAM.

A coleta de dados desenvolvida pelo Departamento de Marketing consiste em um questionário eletrônico respondido por funcionários, discentes e docentes do Centro Universitário Augusto Motta no decorrer de cada semestre letivo. Nessa avaliação fica mais evidenciada a visão daqueles que a respondem em relação à Instituição assim como ao Curso de Graduação ao qual pertencem, explicitando-se os Índices de Satisfação e de Crítica.

Desde 2018, cabe à CPA interpretar os resultados apurados na Avaliação Institucional e baseado nestes elaborar com as coordenações dos cursos uma autoavaliação, com objetivo de retroalimentar o próprio Projeto Pedagógico do Curso.

3.1.3 Autoavaliação de acordo com processo regulatório

O Instrumento Único de Avaliação de Cursos de Graduação elaborado pelo INEP contempla a apuração da qualidade de três dimensões: Organização Didático-pedagógica, Corpo Docente, Corpo Discente e Corpo Técnico-administrativo e Instalações Físicas.

A partir desse Instrumento é confeccionada uma planilha, abrangendo cada dimensão, visando facilitar a atribuição dos conceitos em cada indicador, além da apuração das notas de cada dimensão. Esta planilha é preenchida pelos docentes que compõe o colegiado do curso e após a compilação dos dados, produz-se um relatório que permite ao coordenador do curso elencar os pontos fortes e fracos do curso.

As avaliações realizadas pelo MEC (Desempenho do Curso e ENADE) recebem atenção especial do NDE/Colegiado do Curso e Corpo Docente que analisam os dados

apresentados e a partir de atenta observação dos fatores negativos buscam minimizar os índices que comprometem os objetivos propostos pelo curso, bem como aplicam as sugestões dos avaliadores que visam enriquecer os conteúdos curriculares e as metas estabelecidas pelo curso e pela Instituição.

3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão da UNISUAM, de acordo com o PDI, é "promover o desenvolvimento do homem e do meio em que vive numa relação recíproca com a sociedade, permitindo o acesso ao ensino de qualidade, participando ativamente da melhoria dos processos educacionais do país."

Ao cumpri-la, a Instituição busca "ser reconhecida como a Instituição de Ensino de excelência com o melhor modelo de transformação social do país".

Para tanto, adota os seguintes valores institucionais:

- Competência - Capacidade de executar atividades, atendendo às necessidades técnicas- profissionais exigidas pela sociedade.
- Credibilidade - Cumprir o que é proposto com atitudes e métodos baseados na ética e na missão Institucional.
- Comprometimento - Dedicação e reciprocidade aos compromissos assumidos por todos os integrantes da Instituição.
- Inovação - Criar diferenciais na área educacional, agregando valores profissionais, intelectuais e sociais.
- Responsabilidade - Atuação consciente de seu papel como agente de transformação social e promotora do desenvolvimento humano e da comunidade na qual está inserida.

Abaixo são comentadas e analisadas pela CPA as ações desenvolvidas pela instituição em busca do cumprimento de seus objetivos:

a) Consolidar a atuação dos NDEs e Colegiados de todos os cursos de graduação.

A Vice-Reitoria de Ensino e a Gerência de Ensino acompanharam, por meio do gerenciamento da rotina diária (GRD), a periodicidade de realização de reuniões

de Colegiado e Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos. Todos os cursos realizaram, no mínimo, duas reuniões semestrais para o Colegiado e duas reuniões semestrais para NDE.

Análise: Todos os coordenadores de curso recebem orientações sobre informações que não podem deixar de ser discutidas em reuniões de NDE e de Colegiado. As atas são coladas em livro próprio de cada curso e a assessoria da Coordenação controla o cumprimento das reuniões e a geração dessas atas.

b) Atualizar a regulamentação de funcionamento dos Colegiados de curso.
São estabelecidas rotinas para atuação dos colegiados e NDEs dos cursos, com o estabelecimento de uma semana específica para as primeiras reuniões de todos os cursos antes do início das aulas. Também foram elaborados processos gerenciais que detalham as atribuições dos colegiados e NDEs.

Análise: Todos os cursos realizam a primeira reunião do semestre de NDE e de Colegiado nessa primeira semana do retorno das férias (ou recesso) dos professores, antes do início das aulas. Ao longo do semestre pelo menos uma outra reunião de NDE e Colegiado ocorre em cada curso, totalizando, no mínimo, duas reuniões semestrais.

c) Promover cursos de legislação e processos com os coordenadores de curso, membros dos NDEs e Colegiados.

Análise: A Instituição oferece também, através da Universidade Corporativa oportunidade de, não só os coordenadores, mas todos os demais docentes, participarem de cursos de forma espontânea e gratuita.
No início de cada semestre uma semana de oficinas e atividades com o corpo docente são realizadas com a finalidade de incluir os professores nas ações de Ensino e Extensão e nas discussões sobre as matrizes curriculares e metodologias de ensino.

d) Fomentar a participação dos coordenadores de curso nos encontros nacionais de coordenadores de curso promovidos pelo MEC, CAPES, CNPq ou pelas Associações Brasileiras de Ensino de cada curso de Graduação e Pós-graduação.

Análise: Ao longo dos anos de 2020 e 2021 várias entidades passaram a oferecer programas de qualificação gratuitos e de abrangência nacional. Foi a oportunidade para coordenadores (e demais professores) de curso participarem de atividades de abrangência nacional promovidas por entidades como Consórcio STHEM BRASIL, entidade da qual a UNISUAM é membro desde 2013, que reúne instituições de ensino associadas de todo o Brasil e América Latina para discutirem o presente e o futuro da educação superior, e SEMESP que congrega um grupo expressivo de mantenedoras do Brasil.

e) Implantar processo de aperfeiçoamento da metodologia de ensino.
Desde 2013, através de participação em convênio firmado com Consórcio STHEM BRASIL, grupos de professores se reúnem em Lorena, São Paulo, para discutir ao longo de uma semana, as metodologias ativas aplicadas nas instituições de ensino superior em todo o Brasil. Nos encontros são recebidos professores de instituições de ensino de toda a América para compartilhar as metodologias de ensino praticadas em seus países.

Análise: A partir de 2020, se estendendo a 2021, os encontros do Consórcio STHEM BRASIL foram realizados de forma virtual, ganhando amplitude de participação para mais coordenadores e demais professores das IES conveniadas, como a UNISUAM.

f) Constituir conselho consultivo externo para cada curso com pessoas de destaque na área. Visando aproximação da academia com o mercado de trabalho, a UNISUAM estimulou a criação de Conselho Consultivo para todos os cursos.

Análise: Ao longo de 2021 não foi observado avanço significativo desses Conselhos.

g) Incentivar a produção docente, disponibilizando espaço e recursos para publicação de livros pela editora Institucional, publicação de artigos científicos pelas revistas institucionais, publicação de material didático pela editora Institucional, publicação nos cadernos de pesquisa da Instituição.
Atualmente, são editados os seguintes periódicos:

Tabela 2: Periódicos UNISUAM

Periódico	**Área**
Projectus	Ciências Ambientais, Engenharias I e Engenharia II
Augustus	Interdisciplinar
Semioses	Ciências Ambientais
Corpus et Scientia	Educação Física
Conexões PSI	Psicologia
Legis Augustus	Direito
International Journal on Active Learning	Interdisciplinar
Cadernos Unisuam	Interdisciplinar

h) Estabelecer programa de intercâmbio discente e docente.

Em dezembro de 2020 dois Alunos realizaram a imersão na China através do programa Seed For The Future, parceria com a Huawei.
Em 2021 alunas de Psicologia e Ciências Contábeis realizaram intercâmbio em Portugal, na Universidade do Porto.

i) Instituir plantão pedagógico para orientação didático-pedagógica.
Ao longo de 2018 e 2019 as psicopedagogas do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPp) mantiveram plantões semanais para atendimento a professores e alunos de todos os cursos. Durante os anos de 2020 e 2021 a adoção de atividades remotas por meio de reuniões pelo Google meet os plantões passaram a ser diários. Os interessados obtiveram acesso aos atendimentos encaminhando e-mail para napp@unisuam.edu.br, informando o número de telefone para que a equipe do NAPP entrasse em contato.

j) Constituir um programa de intercâmbio para gestores com outras instituições nacionais e internacionais.
Em 2020 e 2021 a ação ficou prejudicada pela pandemia.

l) Implantar programa de acompanhamento de empregabilidade nos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu e stricto sensu.

A Instituição conta com o UNISUAM Carreiras, órgão de apoio ao discente que oferece todo o suporte necessário para a realização do estágio e para a busca de uma colocação profissional. Compete a esse departamento, entre outras atribuições, fazer um levantamento constante e sistemático das oportunidades de estágio e de emprego em organizações do setor privado ou público do município. Ao mesmo tempo, realiza diversas atividades voltadas para a orientação, acompanhamento e desenvolvimento profissional dos alunos, com o objetivo de conhecer melhor o perfil de cada um deles, em termos de seus principais potenciais e desafios, além de oferecer oportunidades para aumentarem sua empregabilidade. A partir das informações coletadas, cada aluno é orientado a buscar as oportunidades de colocação que estejam mais alinhadas ao seu perfil.

A plataforma Workalove foi implantada para alunos com a finalidade de impulsionar e acompanhar a empregabilidade dos estudantes. Os coordenadores preencheram a plataforma informando as competências que cada disciplina de seu curso poderia oferecer aos estudantes. Assim a identificação das potencialidades de cada aluno pode ser mais bem avaliada para aumentar as chances de captação pelo mercado.

Em 2018, a UNISUAM realizou renovação das matrizes curriculares de todos os cursos superiores, incluindo nas disciplinas a adoção de Atividades Práticas Supervisionadas (APS). Em 2019 passaram a ser oferecidas nos cursos de Administração e Logística as primeiras matrizes que buscam concentrar em desenvolver nos alunos as principais competências exigidas no mercado profissional, além de todo o conhecimento teórico e prático trabalhado nessas matrizes curriculares. Por isso, a atualização das matrizes curriculares visa acompanhar o processo contínuo das mudanças de cenários externos e empregabilidade dos cursos.

Em 2020 todos os cursos presenciais passaram a ser oferecidos com matrizes modulares. Ao longo de 2021 a CPA vem acompanhando os benefícios da nova matriz através de pesquisas institucionais específicas para alunos dos cursos modulares, comparáveis com as pesquisas aplicadas a alunos da matriz disciplinar.

3.2.2 Responsabilidade Social da Instituição

A responsabilidade social representa um compromisso contínuo das Instituições de Ensino Superior com o comportamento ético e, a partir desta perspectiva, estas ocupam um papel relevante na tomada de decisão em favor da construção de uma nova consciência. Neste sentido, é impossível ficar indiferente ao tema, notadamente aqueles que atuam na formação de pessoas.

É importante ressaltar que o ensino superior cumpre uma função de socialização do conhecimento, desde que este tenha uma configuração social que se transforma em um fator decisivo no processo de humanização do ser, tendo em vista que o desenvolvimento humano promove a ampliação das possibilidades de aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos objetivando a qualidade de vida das pessoas e da sociedade. É notório que as relações humanas têm se alterado substancialmente, apresentando um novo leque de oportunidades, riscos e desafios. Essa situação origina-se do alto grau de interdependência das relações sociais atingidas até o presente momento. A partir dessa realidade entende-se que o desenvolvimento humano depende, cada vez mais, da capacidade de respostas inovadoras, que cada coletividade pode encontrar em seu próprio local de vida, e esse encontro poderá ser viabilizado através de iniciativas das instituições.

Assim, independentemente do tempo social vivenciado, cada sociedade/comunidade precisa investigar suas capacidades internas de manutenção e promoção de vida, sempre em consonância com seus valores culturais, levando-se em conta o seu processo de interação social e solidária, em diferentes escalas, para que as ações desenvolvidas pelas instituições atendam às verdadeiras necessidades das regiões.

As dimensões ética e filantrópica vão além das funções básicas tradicionalmente esperadas da atividade empresarial. A responsabilidade social empresarial implica em observar não apenas a busca da eficácia nas ações aplicadas pelas empresas, mas, principalmente, a busca de propósito e sentido para a existência do indivíduo de forma ética e digna na sociedade. A visão míope de crescimento e acumulação de riqueza é assim substituída pela ideia de transformação social não apenas em relação aos meios, mas também em relação aos fins.

A UNISUAM acredita que a relação social entre o ensino superior e a sociedade/comunidade deve ser, antes de tudo, transformadora e um instrumento de mudança em busca de melhoria da qualidade de vida. Para tanto, a política de responsabilidade social da Instituição tem como objetivo principal conferir materialidade às ações que evidenciam o comportamento ético e participativo dos processos de

transformação social, oportunizando que benefícios da ciência e as potencialidades aqui existentes possam contribuir para o enfrentamento das questões sociais e suas múltiplas configurações.

O processo de implantação da política de responsabilidade social tem como elemento fundamental o estabelecimento e o aperfeiçoamento do vínculo com a comunidade e suas perspectivas de desenvolvimento social, econômico e ambiental.

Está pautada na perspectiva de mobilizar interações sociais, proporcionando a construção de compromissos e responsabilidades junto à comunidade regional e deve ser permanentemente repensada por meio da promoção de espaços de discussão junto às comunidades interna e externa. Sua institucionalização aponta para o trabalho de análise de indicadores sociais internos e externos, considerados como indicativos das ações a serem desenvolvidas nas dimensões de ensino, pesquisa e extensão.

No que tange às dimensões de sua política de responsabilidade social, a Instituição focaliza: a formação de profissionais eticamente responsáveis; a difusão do conhecimento crítico e reflexivo; a sua vocação extensionista no compromisso com: ações de inclusão social e promoção da cidadania; ações que gerem o desenvolvimento local; resgate da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; melhorias do ambiente, especialmente no âmbito da região de sua inserção.

A grande responsabilidade social da UNISUAM é propiciar a formação de pessoas que tenham consciência de sua missão, que consigam ultrapassar as barreiras da estagnação e encaminhem suas ações criativas à transformação da realidade; é formar cidadãos socialmente responsáveis. Sendo assim, formar com responsabilidade social é assumir como expressão da qualidade da educação a capacidade de provocar nestes o despertar da consciência, usando seus saberes construídos para agirem com autonomia.

Em 2019/2020, a UNISUAM recebeu por mais um ano consecutivo o Selo de Instituição Socialmente Responsável (https://unisuamnews.com.br/por-mais-um-ano-consecutivo-unisuam-recebe-selo-de-instituicao-socialmente-responsavel-2/) e em 2020 fechou parceria com o ID_BR - Instituto Identidades do Brasil (https://unisuamnews.com.br/unisuam-diz-sim-a-igualdade-racial/).

Atividades desenvolvidas:

As transformações do mundo contemporâneo desencadeiam constantes adequações nas diretrizes nacionais para as Instituições de Ensino Superior. Para

acompanhar esse processo, a UNISUAM estabelece um destaque ao papel da Extensão, sendo articuladora da Pesquisa, Extensão e Inovação, para a formação de cidadãos críticos e inseridos na realidade social que os cerca. Desta forma, privilegia a educação pelo trabalho, com o foco no desenvolvimento socioambiental.

O trabalho da Extensão, por meio de ações socioeducativas, cursos, núcleos e projetos, acontece em todas as Unidades e suas atividades encontram-se inseridas no contexto sociocultural das comunidades vizinhas. Este trabalho compreende valor, leva ganho à população envolvida e possibilita a participação multi, inter e transdisciplinar de discentes e docentes da maioria dos cursos da UNISUAM.

Com a supervisão de professores qualificados, a atuação dos alunos nos Projetos de Extensão desenvolve as habilidades profissionais necessárias por meio da vivência de situações reais em cada área.

Os alunos extensionistas da UNISUAM recebem um certificado legal para anexar ao seu currículo e comprovar a experiência de atuação na área de formação. Após o período de atuação nos projetos, o aluno receberá horas de Atividades Complementares condizentes com o período trabalhado em cada projeto.

Tabela 3: Relatório Social 2021

Área	CURSOS	PROJETOS	PROFESSORES	ALUNOS	Resultado
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	1	3	1	16	Foram realizados 60 atendimentos, 9 procedimentos e os alunos apresentaram a palestra "As contribuições do povo indígena para Ciência atual
CIÊNCIA DA SAÚDE	8	12	9	72	500 atendimentos, 200 procedimentos, 8 apresentações de trabalho.
ENGENHARIAS	5	6	6	31	Foram 35 atividades desenvolvidas e 36 participantes. Desenvolvimento e apresentação de TCC com montagem de protótipo Título: PROJETO MECÂNICO DE CAPTAÇÃO DE LUZ SOLAR PARA ILUMINAÇÃO DE BAIXO CUSTO; Pedido de Patente de Invenção. Protótipo desenvolvido no espaço Maker, Treinamento de Impressão 3D para alunos do ensino médio das comunidades do Jacaré e Alemão
CIÊNCIAS HUMANAS	1	7	9	59	114 atendimentos e procedimentos e 62 participantes Evento do Dia do Brincar, estiveram presentes quase 840 pessoas no canal da UNISUAM, do YouTube. Atividades de Alongamento desenvolvidas por Teleatendimento.
CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS	4	12	7	46	Foram realizadas 82 atendimentos, 49 procedimentos, com 617 participantes. Atividade de avaliação socioeconômica aos pacientes do SPA, dentre outros.

3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas:

3.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A política de ensino da UNISUAM, alicerçada na Legislação Nacional, busca contribuir com a formação de pessoas nas diferentes áreas do conhecimento, com postura crítica sobre o processo de transmissão, assimilação e reflexão dos conteúdos do ensino, de forma a propiciar a inserção, permanência e progresso do egresso nos diversos setores da sociedade, com as competências para exercer uma cidadania ativa e crítica, conscientes de sua importância para o desenvolvimento e transformação da sociedade. Esta política ancora-se na promoção de ensino de qualidade, nos avanços da ciência e dos processos de ensino-aprendizagem, na articulação e religação dos saberes, no desenvolvimento sustentável e na avaliação permanente.

Ações realizadas

- Revisão de todas as matrizes curriculares e dos ementários, instituindo atividades práticas supervisionadas.
- Implantação do processo de aperfeiçoamento da metodologia de ensino – metodologias ativas – Consórcio STHEM Brasil
- Elaboração de um protocolo de atuação dos NDEs e Colegiados pela Assessoria Pedagógica
- Realização de workshops para coordenadores e membros de NDE sobre os novos instrumentos de avaliação INEP/MEC
- Constituição conselho consultivo externo para cada curso com pessoas de destaque na área (em andamento)
- Implementação e acompanhamento do gerenciamento de rotina diária (GRD)
- Implementação e acompanhamento do *Net Promoter Score* (NPS) para alunos.
- Constituição de parcerias para desenvolvimento de projetos de inovação

Faz parte da Política de Ensino a adequação e atualização dos projetos pedagógicos e respectivas matrizes curriculares:

a) Atualizar anualmente os Projetos Pedagógicos dos Cursos para mantê-los em permanente adequação à realidade e às demandas da comunidade externa e interna e em consonância com o Projeto de Desenvolvimento Institucional, o Projeto Pedagógico Institucional e as Diretrizes Curriculares.

b) Conceber as estruturas curriculares, adotando como princípio básico a flexibilidade, a fim de permitir a constante atualização do ensino, e a interdisciplinaridade, que rompe com a fragmentação do saber, dando-lhe a necessária visão de articulação dos saberes.
c) Integrar horizontal e verticalmente as disciplinas de um mesmo semestre, interligando seus conteúdos. A integração também se dá no sentido vertical, entre disciplinas de semestres sequenciais, associando os conteúdos entre si e evitando superposições, de modo a dar ao estudante uma visão abrangente e integrada do curso
d) Buscar um equilíbrio da presença de disciplinas teóricas básicas e de disciplinas práticas, fazendo decrescer, ao longo dos semestres subsequentes, o número de disciplinas teóricas, na medida em que se concentram as disciplinas específicas de cada curso.
e) Manter os cursos e suas matrizes em sintonia com as necessidades acadêmicas, o mercado de trabalho e a legislação pertinente, através de constante análise e redefinição das matrizes curriculares.

Passou a ser implantada em 2021 a atualização das matrizes curriculares de todos os cursos de graduação focando no desenvolvimento de competências dos alunos, a partir do conteúdo estudado e das práticas aplicadas.

Ações promovidas pela UNISUAM em decorrência aos reflexos provocados pela Pandemia do Novo Cornavirus

A UNISUAM suspendeu as atividades acadêmicas presenciais em todas as suas Unidades a partir de 16 de março de 2020, em consonância com o Decreto 46.970, de 13 de março de 2020, do Governo do Estado do Rio de Janeiro, e suas alterações, e com as medidas recomendadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e pelo Ministério da Saúde para a contenção do vírus Covid-19.

A partir de 18 de março, em conformidade com a Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020, e suas alterações, as aulas das disciplinas teórico-cognitivas e aquelas cujos conteúdos programáticos assim o permitiram, sejam teórico-práticas ou práticas,

passaram a ser ministradas remotamente, utilizando meios e tecnologias de informação e comunicação.

Atividades de ensino em nível de graduação e pós foram desenvolvidas em conformidade com os Pareceres CNE e Portarias emitidos pelo MEC para fins de cumprimento da carga horária mínima anual, em razão da pandemia da Covid -19, em todas as disciplinas, desde as eminentemente teóricas às disciplinas eminentemente práticas e estágios supervisionados.

Medidas adotadas pela UNISUAM

Em nossa instituição, desde 18 de março, em conformidade com a Portaria MEC nº 343, as aulas das disciplinas teórico-cognitivas e aquelas cujos conteúdos programáticos assim o permitiram, sejam teórico-práticas ou práticas, passaram a ser ministradas remotamente, utilizando meios e tecnologias de informação e comunicação. As aulas e os conteúdos daquelas disciplinas e as atividades eminentemente práticas, que exigem a presença dos(as) alunos(as), como as laboratoriais, foram suspensas com a intenção de repô-las de acordo com calendário a ser definido pelo Conselho Superior. Um ofício foi apensado no sistema e-MEC dando conta dessas medidas em 24 de março de 2020. Posteriormente, em junho, outro ofício foi apensado apresentando as medidas adotadas pela IES.

As atividades presenciais já haviam sido suspensas a partir do dia 16 de março até 29 de março, conforme Resolução CONSUN 002/2020, assinada naquele mesmo dia. O prazo da suspensão foi prorrogado até 12 de abril pela Resolução CONSUN 003/2020, depois até o dia 30 de abril pela Resolução CONSUN 006/2020, para o dia 16 de maio pela Resolução CONSUN 007/2020, para o dia 1º. de junho de 2020 pela Resolução CONSUN 008/2020, para o dia 13 de junho de 2020 pela Resolução CONSUN 009/2020 e para o dia 6 de julho, data do encerramento do ano letivo, pela Resolução CONSUN 011/2020.

Durante todo esse período, tomamos todas as medidas possíveis para estimular a aprendizagem e a construção colaborativa do conhecimento, dar continuidade ao processo educativo e manter o Calendário Acadêmico, de forma a não impactar a duração do curso, destacando-se as seguintes:

Aulas dos cursos presenciais: as aulas foram ministradas integralmente pelos mesmos professores, de forma remota e em tempo real, no mesmo horário e com o mesmo conteúdo adaptado para ambientes tecnológicos virtuais. Para tanto, estamos utilizando as ferramentas do Google For Education: Classroom, Hangouts, Hangouts Meet, Google Drive e e-mail (@souunisuam.com.br), além das redes sociais.

Avaliações (A1, A2 e A3) da graduação: os alunos foram avaliados remotamente. Os professores, de acordo com as especificidades de sua disciplina, solicitaram um trabalho de pesquisa na forma de uma proposta de solução para uma situação-problema ou um estudo de caso relacionado ao conteúdo lecionado até a última semana de março, com prazo de uma semana para entrega no ambiente do Classroom.

Atividades práticas supervisionadas (APSs): os Professores fizeram uma revisão do planejamento para que os alunos não tenham que realizar trabalho de campo, mas não haverá modificação no cronograma de realização.

Trabalhos de conclusão de curso (TCCs): as orientações foram realizadas remotamente, nos moldes do que foi feito com as aulas presenciais. O período de realização das bancas de avaliação não foi alterado.

Atividades complementares – a Gerência de Extensão, por intermédio do Projeto Pra Quem Faz, passou a disponibilizar para os alunos, cursos online de curta duração de até 8 horas de duração e, em paralelo, as Coordenações dos Cursos, juntamente com seus docentes, passaram a promover palestras e debates ao vivo pela internet. Além disso, quando possível, todos os eventos acadêmicos anteriormente previstos, como as Semanas de Cursos, foram adaptados para acontecerem online. A participação nesses eventos é confirmada em formulário on-line próprio e, posteriormente, cadastrada automaticamente no sistema como horas de atividades complementares. O mesmo acontece depois que o aluno finaliza os cursos on-line.

Colação de grau especial por videoconferência: realizamos, com sucesso, nossa primeira solenidade de colação de grau espacial, por meio de videoconferência, reunindo em dois sábados de abril, mais de 1.100 alunos de 12 cursos de graduação e 5 cursos superiores de tecnologia. A partir daí, a cerimônia de colação de grau por videoconferência passou acontecer uma vez por mês.

Antecipação da colação de grau dos alunos da Saúde: em atenção à Portaria nº 383, de 09 de abril de 2020, do Ministério da Educação, a UNISUAM antecipou a colação

de grau dos alunos matriculados no último período letivo dos cursos de Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia, que completaram mais de 75% da carga horária do estágio supervisionado e que atendiam a determinados requisitos, com ter defendido o Trabalho de Conclusão do Curso, complementando a carga horária das Atividades Complementares e ter sido aprovado em todas as disciplinas da matriz curricular.

Estágios supervisionados e aulas práticas e de laboratório

A Portaria MEC nº 345, de 19 de março de 2020, deu nova redação ao Art. 1º, caput, e seu § 3º, da Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020, permitindo que disciplinas teóricas-cognitivas do primeiro ao quarto ano do curso de Medicina fossem ofertadas remotamente, mas manteve a proibição da substituição de práticas profissionais de estágios e de laboratório "por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação".

Posteriormente, em 28 de abril, o CNP/CP, por meio do Parecer nº 5/2020, lembra que as atividades práticas, de estágios ou de projetos de extensão, são desenvolvidas nos períodos finais dos cursos e, como as demais atividades acadêmicas, estão relacionadas ao aprendizado.

Na UNISUAM, uma instituição com vocação extensionista, algumas dessas atividades de aprendizado estão vinculadas a programas de extensão, de forma a que os alunos experimentem a verdadeira função social do conhecimento produzido na academia.

Em consonância com as recomendações constantes no Parecer CNE/CP nº 5/2020, as coordenações dos cursos, com o apoio dos seus Núcleo Docentes Estruturantes e a aprovação seus Colegiados, reunidos por videoconferência, implementaram planos de ação específicos, incorporados ao Projetos Pedagógicos dos Cursos, contemplando atividades remotas para serem desenvolvidas no âmbito das disciplinas práticas e dos estágios supervisionados conforme descrevemos na seção seguinte.

Também disponibilizamos aos alunos matriculados em disciplinas que possuem práticas em seus conteúdos o acesso a laboratórios virtuais, nos quais eles podem realizar experimentos individualmente, sob a orientação dos docentes, e repeti-los quantas vezes for necessário, nas áreas de Anatomia; Bioquímica; Física; Gastronomia; Química; e Engenharias (estruturas, instalações elétricas, mecânica dos fluidos, pneumática e práticas

específicas de engenharia civil). Os laboratórios virtuais não substituem as aulas práticas, mas colaboram na aprendizagem do conteúdo das disciplinas, pois replicam com alto grau de fidelidade as práticas realizadas em um laboratório físico tradicional.

Nos cursos da Área da Saúde (Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia), citados na Portaria MEC nº 345, de 19 de março de 2020, os professores/supervisores permaneceram em contato com os estudantes e desenvolveram com eles atividades remotas, para mitigar os efeitos de um afastamento total do campo de estágio na sua formação acadêmica.

De maneira geral, ocorreram duas situações diferentes para os estágios. Os estágios que foram finalizados de acordo e os que ficaram com pendências para o semestre 2020-2.

a) O estágio foi finalizado de acordo com os procedimentos e o cronograma já estabelecidos no Manual do Estágio e foram definidos para os estágios planos de ações propondo atividades remotas que pudessem ser computadas para fins de cumprimento da carga horária já aprovados pelos respectivos Colegiados.

b) O estágio foi finalizado parcialmente, de acordo com os procedimentos e o cronograma já estabelecidos no Manual do Estágio, mas teve de ser complementado com atividades de campo em 2020-2. No caso de alguns estágios, o exercício de atividades práticas em campo é imprescindível para a adequada formação profissional. Poucas atividades remotas, que foram computadas como parte da carga horária exigida, puderam ser realizadas. Sistemicamente, o aluno foi registrado como “aprovado parcialmente” no estágio; porém, somente depois de ter realizado a atividade de campo, ele foi considerado efetivamente “aprovado”. Incluíram-se nesta situação disciplinas de estágio dos cursos de Enfermagem (9º. e 10º. períodos), Farmácia (9º. e 10º. períodos) e Nutrição (clínica) e Psicologia (hospitalar)

As disciplinas ou módulos que contemplam em seus planos de ensino atividades práticas (laboratoriais) foram finalizadas no sistema junto com as teóricas, de forma a não haver impedimento para os alunos realizarem a sua matrícula em disciplinas que exigem pré-requisito ou, se for o caso, no módulo seguinte. Para complementar a sua formação,

os alunos matriculados nessas disciplinas ou módulos só tiveram a sua condição alterada para “aprovado” depois de realizar oficinas gratuitas com as atividades práticas determinadas nos planos de ensino. O cronograma de realização dessas oficinas foi informado a esses alunos no início do semestre 2020-2.

As Políticas de Pós-Graduação Lato Sensu buscam estabelecer estratégias que permitam preparar profissionais para desempenharem o papel de protagonistas, como agentes multiplicadores de ações de mudança na sociedade, de forma a promoverem o desenvolvimento econômico e social, por meio da incorporação de tecnologias à vida dos cidadãos, garantindo o exercício da cidadania, a melhoria da qualidade de vida e a formação de competências para o trabalho.

As políticas específicas para a Pós-Graduação Lato Sensu são:

- Formar profissionais aptos para atuarem no mercado de trabalho, incrementando a produção de bens e serviços, contribuindo na realização de projetos que ofereçam alternativas de desenvolvimento sustentável, aumentando a qualidade de vida da sociedade.
- Formar profissionais aptos a identificar, descrever e compreender a realidade, a partir da análise crítica do processo de transmissão- assimilação-reflexão dos conteúdos de ensino, de modo a se qualificar para o trabalho e a exercer a cidadania.
- Desenvolver, por meio de atitudes empreendedoras, competências técnicas, gerenciais e comportamentais dos alunos.
- Identificar a oportunidade da comunidade nos arredores da Instituição e, em especial, dos alunos egressos, de alcançarem o desenvolvimento econômico e social por meio da educação.
- Criar estratégias de controle de qualidade dos serviços prestados pelos diversos atores da pós-graduação.
- Estimular o oferecimento de cursos de pós-graduação lato sensu, que permitam o intercâmbio com os cursos de pós-graduação stricto sensu, com a graduação e com a extensão.
- Criar condições que permitam o lançamento de cursos de pós-graduação a partir de ações iniciadas nos cursos de graduação e nos grupos de pesquisa.

Stricto Sensu

A instituição oferece os seguintes programas de Pós-Graduação Stricto Sensu, o Mestrado Profissional em Desenvolvimento Local, lançado em 2006, e o Mestrado Acadêmico em Ciências da Reabilitação, aprovado em 2009.

Em 2016, lançou seu programa de Doutorado em Ciências da Reabilitação e em 2019 lançou o Doutorado Profissional em Desenvolvimento Local.

O Pós-Doutorado em Ciências da Reabilitação da UNISUAM foi reconhecido pela CAPES em 2013 e é um estágio Pós-Doutoral que visa à inserção e integração de pesquisadores brasileiros e estrangeiros para realização de projetos de pesquisa desenvolvidos na área da reabilitação de modo autônomo.

Nos cursos de mestrados e doutorado contaram em 2020 com 276 matriculados.

Em paralelo, como novidade, em 2019 foi aprovado o Programa de Gestão e Estratégia Empresarial, em parceria com a Universidade Europeia, que conta com MBA e Mestrado, esse último, título válido em toda a Comunidade Europeia.

Extensão

Faz parte da Política de Extensão empreender ações que promovam o desenvolvimento das comunidades acadêmica e local, fundamentadas na aplicação do conhecimento, na análise dos resultados e na relação recíproca entre os diferentes atores sociais, considerando a responsabilidade social, a ética e o respeito à pluralidade de ideias. As políticas específicas para a Extensão englobam apoio ao corpo docente e ao discente, incluem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, garantem a responsabilidade social, firmam convênios e parcerias, dão apoio à produção científica, à inovação, prestação de serviços e desenvolvem processos de avaliação.

Em 2018, foi estabelecida a reestruturação interna do setor de Extensão UNISUAM com o mapeamento dos processos, facilitando o controle da operação visando redução de anomalias e otimização de recursos. Do ponto de vista de produção, foi iniciado o planejamento e construção da nova plataforma de ensino a distância, assim como a foi reestruturado o modelo de ensino (produto) ganhando flexibilidade, qualidade e competitividade no que tange as evoluções tecnológicas e metodológicas.

Foi lançado o primeiro curso 100% EAD, contando com parceiros externos de alta relevância no mercado em sua área de atuação. Com intuito de atrair novos parceiros para produção de conteúdo, adquirindo *Knowledge* em áreas onde anteriormente os cursos não eram oferecidos. Um formato de remuneração, produção e prospecção, foi modelado com

a criação de um setor comercial, buscando parcerias e clientes externos, além de expansão nas unidades da zona oeste.

Tabela 4: Atividades extensionistas

Ano	Modalidade	Quantidade de atividades	Público Presente
2021	Workshop	20	25
	Lançamento de livro	1	189
	Semana	9	4286
	Ação Social	3	60
	Simpósio	7	993
	Palestra	458	37.742
	Semana	18	1.300
	Minicurso	7	167
	Jornada	7	1.368
	Visita Técnica	1	80
	Debate	12	1190
	Seminário	2	785
	Oficina	49	3.869
	Apresentação de Trabalho	78	2573
	Mesa redonda	9	340
	Minicurso	9	430

Eventos de Extensão em 2021:

▪ SEMANA JURÍDICA

▪ Talk-Show: Empoderamento feminino e o mercado de trabalho

▪ A Força da Mulher em Tempos de Pandemia

▪ As oportunidades do mercado de trabalho da perícia judicial para o contador e administrador

▪ V Meeting das Engenharias e Arquitetura da Pós-Graduação UNISUAM

▪ Aula inaugural da Escola de Comunicação e Marketing

▪ Os desafios para uma educação antirracista e antimisógina

▪ AULA MAGNA: A Empregabilidade na Era Touch

▪ Desafios e expectativas para 2021 no segmento Estético: Profissional X Cliente

▪ ENTUSIASMO E MOTIVAÇÃO: O caminho para o sucesso

▪ Café com Especialista

▪ O melhor da motivação e autodeterminação acadêmica

▪ CAFÉ COM GESTÃO 3ª temporada: Empregabilidade na Pandemia

▪ V Meeting das Engenharias e Arquitetura da Pós-Graduação - Estabilização de Taludes

▪ BRASILEIRÍNDIO 2021

▪ III Conferência Multidisciplinar Sobre Autismo

▪ Debate: Algumas Perspectivas acerca da Nova Lei de Licitações: Um diálogo entre amigos

▪ Simpósio de Farmácia Hospitalar e Clínica

▪ SEMANA DE DIREITO HUMANOS

▪ Semana da Contabilidade

▪ Práticas em Psicologia: Encontro do SPA UNISUAM

▪ Café com ciência e Nutrição

▪ SEMINÁRIO DO SERVIÇO DE PSICOLOGIA APLICADA (SPA) UNISUAM

▪ Encontrão de Engenharia de Produção

▪ Lançamento do Livro *Arquitetura e Urbanismo no século XXI

▪ Simpósio de Treinamento EDF UNISUAM

▪ Semana da Saúde 2021 - Atuação multiprofissional em saúde em tempos de pandemia pela COVID19

▪ Simpósio de Psicologia Organizacional e do Trabalho

▪ V Simpósio Paradesportivo Carioca

▪ 2º Fórum de Educação e da Pós-graduação da Unisuam 2021 - A BONITEZA DE UM SONHO

▪ SEMANA DE CARREIRAS 2021

▪ 2º WEBINÁRIO DA ESCOLA DE LICENCIATURA

▪ VEM SABER TUDO SOBRE O ENADE

▪ Enade: Possibilidades que você desconhece

▪ VI FÓRUM DE ACESSIBILIDADE

▪ Currículo em ação 2021 do Curso de Educação Física

▪ SEMANA DE RH 2021

▪ Jornada Técnica: Inovações Cosmetologicas

▪ III Encontro online de Ciência e Tecnologia de alimentos da UNISUAM III Encontro online de Ciência e

Tecnologia de alimentos da UNISUAM 2021

▪ SEMANA DE LOGÍSTICA 2021

▪ I Jornada de Psicologia do Esporte

▪ Semana de Apresentação de Trabalho dos Cursos de Graduação

▪ I SIMPÓSIO INTERNACIONAL AGENDA 2030 DA ONU E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

▪ Neurounisuam - II Simpósio de fisioterapia neurofuncional da UNISUAM

▪ Simulado ENADE 1

▪ I Jornada de Psicologia e Relações Raciaias

Área de Inovação - Projetos Desenvolvidos

a) Pólen Incubadora

Promover a cultura de inovação e prestar suporte às iniciativas empreendedoras que colaborem com o desenvolvimento sustentável da sociedade e do ecossistema da UNISUAM.

- Suporte ao desenvolvimento e tração de projetos e startups;
- Atuar na formação empreendedora dos seus membros;
- Estruturar e manter um ecossistema colaborativo de empreendedorismo.

b) Núcleo de Apoio ao Empreendedorismo (NAE) – atualmente as atividades são abrangidas pelo Pólen

Fomentar e prestar suporte às ações empreendedoras da UNISUAM e da sociedade em geral por meio de projetos, ações colaborativas e assessorias.

- Atendimento a comunidade acadêmica e local quanto a consultoria em negócios;
- Colaborar com a formalização de empresas.

c) Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT)

Gerir a política de inovação da universidade para o estímulo a promoção e exploração do conhecimento científico, tecnológico e cultural produzidos nesta.

- Suporte à proteção do patrimônio intelectual e industrial;

- Promoção, prospecção e incentivo às ações de CT&I;
- Parcerias com universidades, empresas e governo;
- Suporte e estímulo à transferência de tecnologia.

d) Espaço Maker

Espaço de compartilhamento e prototipagem de ideias com soluções inovadoras para produtos e serviços, atendendo a comunidade acadêmica da UNISUAM e a sociedade em geral.

- Desenvolvimento de novos produtos por meio de ferramentas de prototipagem;
- Integração social via eventos, parcerias e visitações;
- Suporte aos demais projetos de empreendedorismo e inovação.

e) UNISUAM Negócios – atualmente as atividades são abrangidas pelo Pólen

Projeto acadêmico com o intuito de desenvolver profissionalmente alunos de graduação através de projetos e serviços junto ao meio empresarial.

- Desenvolvimento de parcerias com empresas e demais organizações;
- Captação e execução de projetos e serviços;
- Capacitação dos alunos de graduação quanto as demandas do meio empresarial.

3.3.2 Comunicação com a Sociedade

A Diretoria de Comunicação e Marketing da UNISUAM tem a missão de planejar e executar soluções competitivas, objetivando atender as necessidades de comunicação e marketing corporativas e acadêmicas, alinhadas com os valores e metas da Instituição.

Para a comunidade externa, o Portal Institucional (unisuam.edu.br) foi totalmente reformulado em 2018 e prioriza os produtos educacionais da UNISUAM, destacando, em toda a navegação, as formas de ingresso à instituição de ensino. Já na página inicial, o site destaca as principais campanhas de marketing em vigor, notícias e eventos recentes, além de funcionalidades rápidas como o acesso QUERO ESTUDAR, que já direciona o usuário às páginas da GRADUAÇÃO, PÓS, MESTRADO, DOUTORADO, Cursos Livres PRA QUEM FAZ e ao ambiente dedicado ao EGRESSO (ALUMNI). A seção ALUMNI UNISUAM disponibiliza uma coluna de notícias, benefícios, depoimentos e outras funcionalidades úteis para estabelecer um contato ainda mais próximo com o egresso.

Todas as informações relevantes sobre cursos, infraestrutura, investimento, faixa salarial média dos graduados, taxas de empregabilidade e diferenciais também estão listadas nesse canal, facilitando o aprofundamento de nossos visitantes em todas as informações que são diferenciais para o seu momento de escolha de profissão.

O visitante deste canal também encontra todos os diferenciais da Instituição, núcleos e acesso às páginas das unidades. E nas páginas dedicadas a Bonsucesso, Campo Grande, Bangu e Jacarepaguá, encontram-se mais informações sobre a infraestrutura, cursos ofertados nas unidades, fotos e mapas integrados ao Google Maps. Além deste canal digital, a comunidade externa pode conhecer mais sobre os produtos da UNISUAM no site da Pós-Graduação (https://www.unisuam.edu.br/pos/) e dos cursos livres Pra Quem Faz (http://praquemfaz.com/).

A UNISUAM conta, ainda, com redes sociais institucionais estruturadas, que mantêm uma programação diária sobre o que acontece na Instituição e um atendimento virtual às demandas dos públicos internos e externos. Nossos canais oficiais somam mais de 111 mil seguidores no Facebook, mais de 4.500 mil no Twitter e mais de 19 mil no Instagram.

Conta, ainda, com um trabalho ativo de assessoria de imprensa para munir as mídias impressas e eletrônicas com informações relevantes sobre a IES. Somamos mais de 300 inserções no último ano em veículos de expressão nacional e regional.

A partir de 2020 o Portal UNISUAM passou a estar acessível com uso de tecnologia israelense. Em parceria com a EqualWeb, pioneira e líder mundial em acessibilidade digital para pessoas com deficiência ou que possuem alguma limitação de uso da internet, a UNISUAM implementou uma solução tecnológica israelense, que, a partir do uso de algoritmos de Inteligência Artificial, torna o portal institucional em um ambiente acessível para pessoas com necessidades específicas de navegação, tais como pessoas com deficiência visual, motora ou intelectual, pessoas da terceira idade, daltônicos, entre outras.

3.3.3 Comunicação da IES com a comunidade interna

Reforçando sua missão de atender as necessidades de comunicação e marketing corporativas e acadêmicas, alinhadas com os valores e metas da Instituição, a Diretoria de Marketing criou e mantém canais de comunicação atualizados sobre a vida acadêmica do aluno, do professor e de toda a comunidade interna.

A UNISUAM conta com um Ambiente do Aluno e um do Professor, com acesso restrito à comunidade acadêmica e mais de 300 mil visualizações mensais. Além disso, todos os colaboradores, docentes e administrativos, são informados periodicamente sobre novidades, mudanças na estrutura, eventos e outros dados úteis para o seu dia a dia via Intranet da instituição. Para envolver ainda mais a comunidade interna, a IES possui um programa de endomarketing, com campanhas periódicas para mobilização de temas nas áreas de Recursos Humanos; Saúde, Segurança e Meio Ambiente; Gestão; entre outros.

A UNISUAM conta, ainda, com a área de Ouvidoria, estruturada para receber críticas, sugestões e elogios da comunidade interna. A área pode ser, inclusive, acionada diretamente no site da UNISUAM ou Ambiente do Aluno, pelo link: https://www.unisuam.edu.br/fale- conosco/

Ambiente do Aluno acessível com uso de tecnologia israelense

Além da maior acessibilidade oferecida pela parceria com a EqualWeb, pioneira e líder mundial em acessibilidade digital para pessoas com deficiência ou que possuem alguma limitação de uso da internet que beneficia alunos e demais usuários do portal, foram promovidas também melhorias através da criação do Portal Carreiras UNISUAM que conta com as funcionalidades mais atualizadas do mercado atuando como um mentor de carreira online, identificando o perfil comportamental, personalidade, valores e interesses e conectando nossos alunos com a empresa dos sonhos. O novo Portal também traz conteúdos de sucesso com emissão de certificado para destacar o currículo dos nossos alunos além de diversos eventos no setor de Carreiras.

Ambiente do Professor acessível com uso de tecnologia israelense

A parceria com a EqualWeb, pioneira e líder mundial em acessibilidade digital para pessoas com deficiência ou que possuem alguma limitação de uso da internet que conta com os benefícios informados nos parágrafos anteriores também beneficiou o acesso para o professor na consulta do portal e na operação de registros acadêmicos.

3.3.4 Política e ações de acompanhamento dos egressos

Consciente de que sua responsabilidade sobre a evolução profissional do formando/egresso ultrapassa o limite imposto pela conclusão do curso de graduação, a IES iniciou em 2012 diversas ações para acompanhar a vida profissional dos egressos através da criação da Diretoria de Relacionamento com Egressos. Tais ações objetivaram um melhor delineamento do ensino de graduação e de pós-graduação (lato e stricto sensu), de modo a garantir uma formação adequada frente às necessidades do mercado de trabalho e, ao mesmo tempo, oferecer aos seus egressos, oportunidades de atualização e crescimento contínuo. Dentre as ações realizadas desde 2012, citamos:

- Pesquisa com Egressos que trabalham na UNISUAM;
- Criação do Grupo Alumni no Linkedin;
- Criação da Carteirinha do Alumni/Clube Pós;
- Campanha para envio de depoimentos ao portal do Alumni;
- Pesquisa – piloto com egressos no google docs:

https://docs.google.com/forms/d/1wRu06MnsvKWxFmdWx0mhSVjthlDELr5h C yD8JiGHcg/viewform

- Portal de Carreiras UNISUAM
- Criação de uma série no canal oficial da UNISUAM no YouTube [https://www.youtube.com/unisuamoficial], chamado #OrgulhoDeSerUNISUAM para dar voz aos nossos egressos.

Portal de Carreiras UNISUAM

Pensando sempre no desenvolvimento profissional dos nossos alunos, a UNISUAM implementou um novo Portal de Carreiras com as funcionalidades mais atualizadas do mercado atuando como um mentor de carreira online, identificando o perfil comportamental, personalidade, valores e interesses e conectando nossos alunos com a empresa dos sonhos.

3.3.5 Políticas de Atendimento aos Discentes.

Visando concretizar as políticas de apoio ao discente no processo ensino-aprendizagem, a UNISUAM disponibiliza aos cursos de Graduação o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPP), um serviço que tem como alvo desenvolver um programa de apoio psicopedagógico por meio de uma ação pró-educativa, eficiente e eficaz, junto aos nossos docentes e discentes; contribuindo por meio de intervenções, que minimizem

algumas dificuldades que vêm sendo apresentadas, com maior significância, identificadas em levantamentos de dados e pesquisas.

O NAPP desenvolve ações que desde o ingresso do estudante na instituição, com continuidade no em todo o percurso acadêmico. Como forma de apoio aos períodos iniciais, podemos citar o Programa de Acompanhamento aos Períodos Iniciais (PAPI) que atua em duas etapas: Ambientação/Integração Acadêmica, quando a instituição recebe seus calouros por meio de simpósio discente e realiza encontros, que visam acelerar o processo de integração ao cotidiano acadêmico da UNISUAM. E a segunda etapa tem como foco a otimização do desempenho discente, ambas voltadas para o monitoramento do processo de aprendizagem, que conta inclusive com o acompanhamento às turmas pelos professores integradores das disciplinas de: Biologia, Leitura/Produção Textual. Química, Cálculo, Anatomia, Bioquímica e Estatística e probabilidade que tem como foco o acompanhamento ao desenvolvimento dos conteúdos.

Os períodos finais são atendidos pelo Programa de Atendimento aos Períodos Finais (PAPEFIN) que tem como objetivo apoiar os alunos concluintes nas ações de término de sua formação por meio de oficinas de Apresentações Orais, e disponibilizar orientação para realização dos trabalhos acadêmicos e TCC e "Como me Preparar para Aprender". Outra vertente com esses períodos é a sensibilização das turmas com relação a sua futura atuação no mercado, diante da questão da acessibilidade/inclusão. Para orientá-los o NAPp realiza por meio do Programa UNISUAM Inclusiva, debates e palestras interativas nas turmas e sempre que possível, essa ação acontece em parceria com professores de disciplinas afins. São realizados também atendimento individual ou grupal voltados para orientações de dificuldades específicas.

Os demais períodos são atendidos por outras estratégias contempladas no planejamento do NAPp

O NAPp também acompanha os grupos de representação de turma, elabora e monitora o processo de monitoria, realiza levantamento de necessidades de apoio psicopedagógico, promove encontros com grupos de docente se discentes, priorizando a escuta de forma organizada e pré-estabelecida por este setor, e realiza atendimentos individuais e/ou em grupo.

Para alcance dos objetivos do setor, desenvolve e acompanha Programas e Projetos como:

Aprendendo Aprender (oficinas para vivências de novas formas de aprender)

Atendimento e orientação aos grupos de estudos;

Projeto “Explica Mais” - reforço nas áreas básicas de Leitura/Produção Textual, Matemática, Química, Biologia, Anatomia, Física, Bioquímica, Estatística e Probabilidade. O objetivo desse projeto é recuperar e/ou suprir o déficit de conteúdo do Ensino Médio nas respectivas disciplinas. Os encontros são oferecidos no decorrer do semestre, sem ônus para os participantes. Com a finalidade de disponibilizar esse apoio para um público maior em 2018, o “Explica Mais!” consolidou sua área de atuação utilizando outros canais virtuais, por meio da Plataforma Moodle e outras mídias.

O Programa de Iniciação à Iniciação à Docência - tem como finalidade possibilitar ao aluno a otimização de seu potencial acadêmico, assegurando assim a formação de profissionais mais competentes, além do cumprimento de dois objetivos importantes: despertar o interesse pela carreira docente e prestar apoio aos alunos em disciplinas do curso, onde a complexidade do conteúdo pode se constituir num obstáculo para a sua formação. O Regulamento de Monitoria está disponível no PPI, que serve como diretriz para o curso estabelecer as atividades que deverão ser desenvolvidas pelo Monitor e seu Professor Orientador. As etapas do Programa de Iniciação à Docência envolvem a Vice-Reitoria Acadêmica, Diretoria de Ensino, Assessoria Pedagógica e acompanhamento pelo NAPP, desde a publicação do Edital publicação dos resultados e acompanhamento aos monitores. O Manual de Monitoria é disponibilizado no ambiente do aluno.

Programa UNISUAM Inclusiva - tem como objetivo principal promover acessibilidade aos estudantes com deficiência, Transtornos Globais do Desenvolvimento e Altas Habilidades/ Superdotação em todos os espaços, ambientes materiais, ações e processos desenvolvidos na UNISUAM. Esse programa desenvolve algumas ações com relação ao atendimento educacional especializado como: para os alunos cegos serviços de ledores, scanner, ampliação de textos, utilização de softwares ledores de tela, transcrição em Braile e oficinas de preparação de ledores. Para os alunos com deficiência auditiva o serviço de atendimento é prestado por intérpretes de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), orientação aos docentes que atuam diretamente com os estudantes com deficiência; além da promoção de cursos, eventos e atividades culturais e informativas que visam mobilizar a comunidade universitária para inclusão das pessoas com deficiência. É disponibilizado também pelo NAPp apoio aos alunos com dificuldades e /ou deficiências que interferem na realização da prova de acordo com os critérios estabelecidos a nível institucional.

Além dos serviços oferecidos pelo NAPP. os discentes contam com o apoio do UNISUAM Carreiras. Esse departamento coloca à disposição dos alunos uma equipe de

profissionais altamente capacitados, com o objetivo de prepará-los para serem mais competitivos no mundo do trabalho.

São objetivos da UNISUAM Carreiras:

- Ser um efetivo canal de aproximação com o mercado, contribuindo para a agilidade em seus processos seletivos;
- Alinhar o perfil do aluno às necessidades do mercado e, consequentemente, maximizar as possibilidades de sucesso de sua escolha profissional;
- Orientar e divulgar informações relevantes sobre o mercado de trabalho, perfil profissional e carreira;

O departamento constrói pontes que proporcionam oportunidades reais de evolução dos alunos, estimulando o contato e a troca de experiências entre a comunidade acadêmica e profissionais atuantes, entre discentes e egressos, entre a Instituição e as empresas.

A aproximação com as empresas é essencial para que os alunos se familiarizem mais cedo com as demandas do mundo corporativo. Por meio de workshops, palestras, encontros com profissionais e contato constante com as empresas, a UNISUAM Carreiras dissemina informações relevantes e sempre atualizadas sobre o mercado de trabalho. Um atendimento individualizado e personalizado permite também compreender as reais necessidades dos alunos, proporcionando a eles um apoio efetivo e diferenciado, que busca o alinhamento entre seu perfil e as demandas atuais.

A eficiência desse serviço se dá pela confiança estabelecida entre a UNISUAM Carreiras e as organizações. Esses benefícios são evidenciados pela participação significativa de profissionais formados pela IES, e que estão em posições de destaque e liderança no mercado, nas ações desenvolvidas pelo departamento.

Este também orienta os alunos de graduação na definição de seus objetivos profissionais e na melhor estratégia para alcançá-los. Esse apoio ao aluno, que cedo inicia a trajetória profissional, é fundamental para prepará-lo para o ingresso no mercado de trabalho.

Por meio de aconselhamento profissional personalizado e por meio dos eventos, workshops e palestras, o setor auxilia os alunos de graduação a:

- Conhecerem os mercados;
- Definirem foco de atuação profissional, com base em suas expectativas;
- Ampliarem o autoconhecimento;
- Desenvolverem suas competências;

- Elaborarem seus currículos;
- Desenvolverem postura e atitudes adequadas em processos seletivos.

Além disso, mantém site exclusivo com banco de currículos dos alunos, apoia e facilita o trabalho de recrutamento interno e seleção pelas empresas, realiza parcerias estratégicas para realização de estágio profissional, bem como oferece descontos e benefícios para colaboradores interessados em formação acadêmica.

Todos os serviços oferecidos pelo Departamento de Carreiras, também estão disponíveis aos egressos.

3.3.6 Ouvidoria

A Ouvidoria recebe demandas internas, de alunos, além de responder às reivindicações encaminhadas diretamente para o ReclameAqui. Cada solicitação encaminhada internamente à Ouvidoria gera um protocolo dividido em três opções: reclamação; agradecimento e elogios e sugestões.

A Ouvidoria atua como intermediadora entre aluno e instituição visando solucionar as demandas em que porventura não tenham sido solucionadas por vias normais ou demandas que venham gerando conflito entre as partes. Ao final de cada mês efetuamos o levantamento dos protocolos gerando insumos para preenchimento do controle de metas além de alinhar ações com os setores responsáveis pelos maiores quantitativos de demanda no ciclo avaliado. As ações alinhadas aos setores envolvidos visam a atuação direta nos pontos chave de maior insatisfação percebida pelos discentes e com isso identificando e eliminando os agentes causadores de demanda.

Os protocolos de ouvidoria passam por períodos de sazonalidade ao longo do ano, sendo possível efetuar um comparativo de resultado apenas no ciclo posterior ao analisado e as ações implementadas, com isso pode-se fazer um paralelo entre o mesmo mês de ano diferente, comparação entre um mês e o anterior, comparação entre início e fim de semestre.

Mesmo com todo este aumento nas demandas de protocolos e reclamações na plataforma ReclameAqui, decorrentes das ações da instituição durante a pandemia, desde o ano de 2020 a Ouvidoria da UNISUAM manteve seu padrão de atendimento e mediação de conflitos, onde seus esforços deram como resultado o recebimento de 2 certificações Ra1000 atendimento de excelência (fevereiro e setembro/2020) e foi indicada ao prêmio ReclameAqui 2020 terminando na 4ª colocação em 2020 e 2021 como melhor atendimento no segmento Educação – Faculdades/Universidades.

3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão:

3.4.1 Políticas de Qualificação Docente

As políticas de qualificação visam ao contínuo aperfeiçoamento do corpo docente, a política de qualificação e tem como finalidade a concessão de benefícios aos professores para o desenvolvimento das suas atividades acadêmicas.

Essas ações de capacitação estão presentes e são permanentemente valorizadas no cotidiano dos docentes, seja no contexto institucional, seja fora dele, com os objetivos de:

- estimular a contínua qualificação do corpo docente da IES;
- fortalecer os vínculos entre os professores da unidade na qual têm suas aulas atribuídas e os professores das outras unidades;
- estimular a participação de docentes em congressos, simpósios, seminários e encontros de pesquisa, bem como produção bibliográfica, técnica e artístico-cultural;
- garantir ao corpo discente da IES um corpo docente qualificado para atender às exigências da legislação em vigor e dos padrões de qualidade requeridos.

Nesse sentido, a UNISUAM estimula e apoia a participação dos docentes em:

- cursos de pós-graduação lato sensu (especialização e aperfeiçoamento);
- curso de pós-graduação stricto sensu (mestrado, doutorado);
- congressos da categoria, (cursos de curta duração relacionados a sua área);
- cursos de aperfeiçoamento em instituições nacionais ou estrangeiras.

A Escola de Docente é dividida em: Capacitação do Coordenador e Capacitação do Docente. E as atividades são: Integração, Programa de Boas-Vindas com o Ensino, Formação Continuada, Trocando Conhecimentos e a Academia de Liderança.

Integração: Atividade lúdica com os novos colaboradores para ressaltar a cultura Unisuam. Momento para estimular o Autodesenvolvimento, uma de nossas competências, com visitas Guiadas.

- Programa de Boas-Vindas com o Ensino: Apresentação do SISTEMA ACADÊMICO, PDC, PPI, PPC, Avaliação de Curso, NDE/Colegiado e Expectativas da Vice-Reitoria de Ensino.
- Formação Continuada: realização semestral de simpósio docente, encontros pedagógicos com professores de primeiro período, encontros com temáticas de

educação inclusiva, quatro docentes participaram da Formação de professores 2018 – Lorena/SP – Sthem Brasil e outros congressos.

A Vice-Reitoria de Gente e Gestão, através de seus pilares estratégicos desde o ano de 2020, proporcionou ações de desenvolvimento das competências UNISUAM, o CLIC - Cultura Organizacional, Liderança, Inteligência Emocional e Capacidade Analítica para todos os colaboradores que se estenderam até 2021.

A partir de março de 2020, focamos na estabilização emocional com os programas "Queremos te conhecer" e "Qualidade de Vida" - proporcionando encontros de Meditação, Ginástica Laboral e Roda de conversa com psicólogos.

Com a virada de toda uma operação em modelo home office, também se tornou necessário revisitar todos os processos internos, realizar uma transformação digital em 1 semana, além das capacitações dos docentes nas ferramentas digitais e metodologias para uma nova didática de ensino/aprendizagem.

Através de nossos painéis de bordo, buscamos a preservação do emprego de nossos colaboradores, remanejando de setores e realizando avaliações de desempenho para tomada de decisão. Para os que foram desligados, o RH preparou um programa de recolocação, qualificando este colaborador para o mercado de trabalho e indicando para vagas de empresas parceiras.

A partir do segundo semestre de 2020, as capacitações foram com foco no novo modelo de ensino da UNISUAM - o MUDE. E investimos em ferramentas de inteligência artificial para um Recrutamento e seleção mais eficaz, com foco em candidatos que tenham o Fit Cultural com a instituição.

As medidas adotas para capacitação dos docentes para o modelo de ensino remoto durante a pandemia foram acompanhadas pelas pesquisas CPA docente avaliando a instituição.

3.4.2 Políticas de Formação e Capacitação do Corpo Técnico-administrativo

O PDI institucional, o instrumento de avaliação externa do Ministério da Educação, contempla as políticas de formação e capacitação, destacando como item de avaliação o funcionamento da Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.

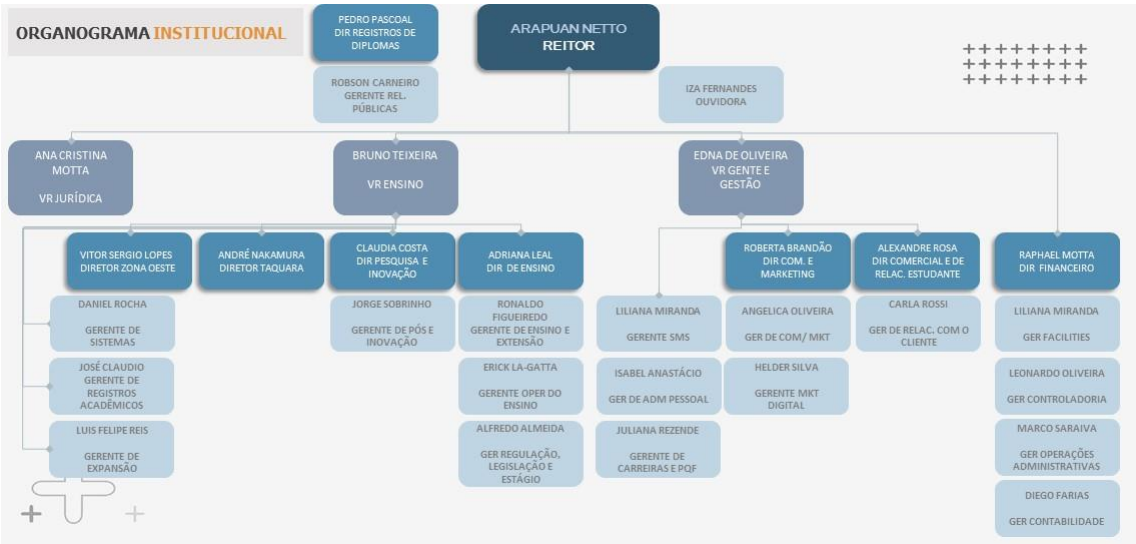
São concedidas bolsas integrais em seus de graduação, além de bolsas parciais, em seus de pós-graduação lato sensu.

Acreditamos que uma forma eficaz para transformar pessoas é desenvolver o próximo, e quando desenvolvemos o próximo, nos desenvolvemos cada vez mais. E com essa essência o programa Trocando Conhecimentos continua em vigor, sendo um programa voluntário onde Docentes e Administrativos em parceria com a Vice-Reitoria de Gente e Gestão, poderão partilhar conhecimentos através de palestras, fóruns, treinamentos Online e Presencias, entre outros.

3.4.3 Organização e Gestão da Instituição

Em 2020, a UNISUAM modificou seu organograma de forma a atender as demandas de gestão, tornando a tomada de decisão mais ágil e efetiva.

Figura 2: Organograma 2020



A partir de 2020 também foi trabalhada a manutenção do GRD (Gerenciamento da Rotina do Dia a dia) na UNISUAM. As metas para principais registros acadêmicos e outras ações da coordenação foram acompanhadas durante o ano pela Vice-reitoria e Direção para incentivo da entrega das tarefas dentro do prazo.

Em 2020 foi contratada uma coordenadora para acompanhar a criação e gestão das novas matrizes curriculares que foram implantação a partir de 2021. Várias reuniões foram realizadas com a coordenação e um treinamento juntamente com professores multiplicadores foi realizado no mês de novembro/2020. Ao longo de 2021 outras atividades foram desenvolvidas para capacitação e treinamento dos docentes no novo modelo de ensino.

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física:

Em 2021 foram realizadas as seguintes melhorias, por unidade:

Bonsucesso

- Reestruturação das coordenações acadêmicas (remanejamento da equipe de Assistentes de Coordenação para maior integração com a área de atendimento da Secretaria Acadêmica, sob a supervisão da colaboradora Luana Tenório Valente. Tal área também está responsável pelo Hot Site Operação Coruja que viabilizou o atendimento remoto aos alunos durante os últimos meses de pandemia). Remanejamento físico das estações de trabalho dos coordenadores para maior integração com as gerências de ensino e demais setores (Mktg / TI / Financeiro) no segundo andar do administrativo em Bonsucesso.
- Reforma de laboratórios - Implantação da Sala de Peças Sintéticas e Ossos para o Anatômico; Modernização dos quadros de energia elétrica que atendem aos laboratórios e salas de aula; Laboratório de Capilar (Estética) troca dos espelhos e adequação do sistema de aquecimento de água; Construção dos Laboratórios de Odontologia (referentes aos 02 primeiros anos do curso); montagem de laboratório de microscopia; reforma de todo laboratório de anatomia.
- Modernização das salas de aula - Houve manutenção básica de elétrica, marcenaria de mobiliário / portas e repintura de salas. Troca da estrutura de telhado e calhas dos blocos A, B e D, sanando problema recorrente de infiltrações e vazamentos.

Campo Grande

- Ampliação de laboratório de microscopia; reforma de todo laboratório de anatomia (em CG3)
- Modernização das salas de aula
- CG1 - Obras de remoção de infiltrações e vazamentos

4 ANÁLISE PRELIMINAR DOS QUESTIONÁRIOS

4.1 Alunos avaliando a instituição

4.1.1 Período da coleta 2021: 2021-1: de 17/06 a 18/07 e 2021-2: de 01/12 a 17/12

Tabela 6: Alunos avaliando a Instituição

2020-2	2021-1	2021-2	Quesitos
1.139	1.121	885	Respondentes
4,62	4,65	4,68	1 - Acesso à plataforma Google Meet
4,66	4,67	4,72	2 - Acesso ao Google Classroom
4,28	4,41	4,54	3 - Qualidade das aulas teletransmitidas
3,95	4,11	4,29	4 - Qualidade da minha conexão com a internet
3,91	4,22	4,37	5 - Biblioteca virtual
3,56	3,67	3,89	6 - Atendimento: Central de Relacionamento (Secretaria e Teleatendimento)
3,64	3,76	3,97	7 - Atendimento: Ouvidoria
4,13	4,27	4,34	8 - Canais Institucionais de Comunicação (Site, Ambiente do Aluno, Redes Sociais, Aplicativo UNISUAM e E-mail Marketing)
4,27	4,23	4,47	9 - NAPP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico
4,14	4,13	4,33	10 - UNISUAM Carreiras
4,35	4,32	4,43	11 - Pólen
4,15	4,23	4,36	12 - Cursos livres oferecidos pela UNISUAM
*	4,35	4,39	13 - Existência de uma cultura inovativa no ambiente acadêmico da IES (cultura aberta a práticas que promovem a modernização na IES)
*	4,35	4,40	14 - Existência de comprometimento com a aprendizagem baseada em desenvolvimento de competências (combinação entre conhecimentos, habilidades e atitudes)
*	4,23	4,38	15 - Existência de espaços e mobiliário que favorecem a aprendizagem (que favoreçam o trabalho em equipe, times, grupos)
*	4,29	4,41	16 - Utilização de métodos de ensino-aprendizagem que favorecem a adoção de abordagens transversais (multidisciplinares ou transdisciplinares)
*	4,31	4,43	17 - Adoção da avaliação da aprendizagem baseada em competências (avaliação centrada no que o estudante é capaz de aplicar, analisar, propor)
*	4,25	4,42	18 - Investimento em certificações internacionais (atender aos critérios internacionais de qualidade)
*	4,25	4,43	19 - Incentivo à geração e registro de patente entre estudantes e professores (desenvolvimento e registro de autoria de um produto)
*	4,28	4,42	20 - Exploram métodos de ensino que levam os estudantes a desenvolverem trabalhos autorais (projetos, diagnósticos, consultorias, desenvolvimento de um produto etc)
*	4,28	4,41	21 - Adotam métodos de ensino-aprendizagem que partem de dúvidas (questões) e instigam a formulação de soluções criativas, inovadoras (aprendizagem por projeto, por problema, discussão de caso etc)
*	4,24	4,39	22 - Diversificam os instrumentos de avaliação da aprendizagem (exercícios, quizes, provas, participação, pesquisa, seminários, experimentos, trabalho de campo etc)
*	4,27	4,34	23 - Como você avalia o processo de legalização do estágio obrigatório
*	4,44	4,52	24 - O estágio obrigatório contribuiu para sua formação
*	4,40	4,49	25 - Como você avalia atuação do professor de estágio
*	4,16	4,30	26 - Como você avalia o processo de legalização do estágio não obrigatório
*	4,27	4,49	27 - O estágio não obrigatório contribuiu para sua formação
*	4,17	4,32	28 - Como você avalia o atendimento da Coordenação de Estágios
4,25	4,33	4,47	29 - Grade Curricular
4,26	4,41	4,53	30 - Conteúdo (relevância para o mercado de trabalho da sua área)
4,23	4,26	4,37	31 - Coordenação do Curso
4,38	4,49	4,55	32 - Corpo Docente
3,71	4,22	4,37	33 - Monitoria
3,70	4,27	4,40	34 - Iniciação Científica
3,72	4,37	4,49	35 - Projetos de Extensão (Palestras, Simpósios, Fóruns e Ações Sociais)
3,89	4,02	4,23	36 - Ambiente de EAD (Ensino a Distância)
8,80	8,87	9,05	37 - De 1 a 10, quanto você recomendaria a UNISUAM para um amigo?

A pesquisa Alunos avaliando a Instituição é encaminhada ao final de cada semestre a todos os alunos e fica disponível por, no mínimo duas semanas.

Os quatro primeiros indicadores buscam extrair do aluno a sua percepção quanto ao seu acesso à aula tele transmitida. E foi possível perceber que as medidas adotadas pela UNISUAM durante a pandemia atenderam às necessidades da maioria dos alunos de forma satisfatória. Dentro desses indicadores, o de menor número foi o 4 - Qualidade da minha conexão com a internet em 2020-2 que teve valores maiores no semestre seguinte, possivelmente por conta de investimento do próprio aluno em serviços de acesso remoto.

O item 5 – biblioteca virtual nos apresenta que o aluno tem aumentado sua satisfação com a utilização desse recurso. Com a contratação da biblioteca Saraiva, os alunos perceberam ampliação do acesso a obras que fazem parte da ementa das disciplinas e módulos.

O indicador 7 - Atendimento: Ouvidoria é bastante sensível, pois os alunos tendem a avaliar mal quando o resultado de sua solicitação à Ouvidoria não ocorre como o esperado. Mas acompanhamos a atuação da Ouvidoria e percebemos a evolução de sua atuação. Mesmo diante das dificuldades implantadas pela pandemia a ouvidoria continuou atuando fortemente no atendimento ao aluno. O atendimento remoto ampliou a atuação da Ouvidoria, permitindo atender mais pessoas, mais rapidamente.

Os canais de comunicação da faculdade com a comunidade acadêmica foram a forma de superar as dificuldades impostas pelas medidas restritivas de circulação durante a pandemia. A evolução nesses canais foi muito importante para deixar, principalmente, os alunos informados. E isso se refletiu na percepção do aluno quanto a esses meios de comunicação.

Os atendimentos nos núcleos (itens 9, 10 e 11) não pararam com a pandemia, mas o acesso aos serviços prestados por eles sofreu algum impacto. Mesmo assim, podemos ver que em 2021-2 todos os indicadores apresentaram elevação. Isso demonstra que a UNISUAM buscou se adaptar às restrições vivenciadas no período.

Os itens 13 ao 22 fizeram parte de pesquisa também realizada pelo Consórcio STHEM Brasil e buscou conhecer a percepção do aluno em relação à inovação acadêmica na UNISUAM. A primeira vez que as perguntas fizeram parte da pesquisa foi em 2021-1 e já indicaram uma boa percepção do aluno a respeito da inovação adotada pela IES.

Os itens 23 a 28 da pesquisa buscam entender como o aluno avalia o setor de Estágios da UNISUAM e em que aspectos há necessidade de mudanças. Apesar de todos os indicadores apresentarem mais de 80% de satisfação, pode-se observar que os alunos

apresentam menor satisfação em relação à legalização do estágio não obrigatório. Esse processo demanda que o aluno entre em contato com agente de integração, empresa concedente e UNISUAM, recolha assinaturas, apresente documentos e há prazos a serem cumpridos. A CPA tem conversado com a gestora de Estágios para acompanhar a comunicação e o atendimento. Por conta da grande demanda e por precisar analisar documentos e respeitar burocracias específicas, o setor de Estágios estima atendimentos em até 7 dias, mas, normalmente, o atendimento é realizado em menos tempo.

A UNISUAM busca aproximar dos alunos a coordenação de cada curso com objetivo de acolher o aluno em suas demandas. A satisfação do aluno com o atendimento dos coordenadores pode ser observada no aumento dos indicadores ao longo dos três semestres analisados (item 31).

A monitoria (item 33) adotada na UNISUAM através do NAPp (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) proporcionou melhores condições de estudos para muitos alunos que buscaram esse recurso. A adoção do formato de monitoria remota tornou a monitoria mais acessível ao aluno.

O indicador de satisfação do aluno com a UNISUAM apresentou níveis crescentes ao longo dos 3 semestres analisados, alcançando mais de 90% de satisfação.

4.2 Alunos avaliando Docentes

4.2.1 Período da coleta 2021: 2021-1: de 17/06 a 18/07 e 2021-2: de 01/12 a 17/12

Tabela 7: Aluno avaliando docente (disciplinar)

2020-2	2021-1	2021-2	Quesitos
3.777	2.839	1.589	Respondentes
4,61	4,63	4,61	1 - O professor informa previamente sobre os critérios de avaliação
4,55	4,56	4,51	2 - O professor propõe avaliações que estimulem a reflexão
4,54	4,55	4,53	3 - O professor demonstra coerência entre o conteúdo ministrado e o que é exigido nas avaliações
4,51	4,55	4,53	4 - O professor discute o resultado das avaliações
4,24	4,25	4,34	5 - Qual é o seu nível de satisfação com as aulas remotas no período de pandemia
4,56	4,62	4,61	6 - O professor apresenta o plano de ensino e o cronograma de aulas no início do período letivo
4,51	4,50	4,51	7 - O professor orienta com clareza os trabalhos/atividades propostos
4,49	4,52	4,50	8 - O professor dá feedback (retorno) sobre os trabalhos/atividades realizados
4,47	4,48	4,45	9 - O professor expõe os conteúdos com clareza
4,43	4,46	4,41	10 - O professor utiliza estratégias diferenciadas (seminários, estudos de caso, situações problemas, leituras antecipadas, debates, etc) para trabalhar os conteúdos
4,51	4,52	4,48	11 - O professor utiliza diferentes ferramentas tecnológicas (sala de aula do Google, vídeos, Power Point, etc) para trabalhar os conteúdos
4,41	4,43	4,42	12 - O professor mantém a atenção dos alunos durante as aulas
4,53	4,55	4,54	13 - O professor relaciona o conteúdo trabalhado com a prática profissional
4,50	4,52	4,50	14 - O professor estimula a participação dos alunos nas aulas
4,41	4,47	4,41	15 - O professor estimula a participação dos alunos em eventos acadêmicos, científicos ou profissionais (eventos online)
4,32	4,38	4,33	16 - O professor preparou aulas dinâmicas com uso de metodologias ativas (estudos de caso, jogos interativos etc.) que proporcionassem maior facilidade de aprendizagem
4,49	4,53	4,53	17 - O professor destaca a importância da disciplina em relação às demais disciplinas do curso
4,44	4,49	4,48	18 - O professor relaciona temas da disciplina com os das outras disciplinas do curso
4,24	4,23	4,34	19 - A aula remota possibilitou que você continuasse desenvolvendo habilidades de forma prática
4,53	4,54	4,50	20 - O professor disponibiliza no ambiente do aluno ou na sala de aula do Google, materiais didáticos (artigos, resumo, vídeos) de qualidade satisfatória
4,56	4,56	4,53	21 - O professor disponibiliza no ambiente do aluno ou na sala de aula do Google os materiais de acordo com o cronograma de aulas
4,07	4,18	4,21	22 - O professor estimula o uso da biblioteca virtual
4,31	4,37	4,36	23 - O professor propõe atividades a distância de forma integrada às atividades presenciais
4,58	4,57	4,55	24 - O professor inicia e termina as aulas no horário correto
4,56	4,58	4,56	25 - O professor apresentou domínio da tecnologia necessária à condução das aulas
4,07	4,10	4,24	26 - As aulas remotas substituíram satisfatoriamente as aulas presenciais
4,55	4,59	4,57	27 - O professor é receptivo aos questionamentos dos alunos
4,57	4,60	4,59	28 - O professor tem bom relacionamento com os alunos
4,60	4,61	4,67	29 - Eu cumpro com pontualidade as tarefas/atividades propostas pelo professor
4,38	4,36	4,44	30 - Eu realizo, com antecedência, as leituras propostas pelo professor
4,30	4,29	4,40	31 - Eu participo dos debates em sala de aula
4,46	4,49	4,54	32 - Eu acesso pontualmente às aulas durante a transmissão remota
4,50	4,53	4,59	33 - Eu me mantenho conectado e presente durante toda a transmissão da aula remota

A pesquisa Alunos avaliando Docentes é encaminhada ao final de cada semestre a todos os docentes e fica disponível por, no mínimo duas semanas.

É composta por 33 perguntas fechadas e perguntas dessa pesquisa são revisadas semestralmente pela CPA.

Os quatro primeiros quesitos buscam captar o olhar do aluno sobre a forma que o professor ministra suas aulas. Apesar da pequena oscilação desses indicadores durante o período, a percepção desta Comissão é que os indicadores se mantêm sempre acima de 90% de satisfação.

O indicador 5 - Qual é o seu nível de satisfação com as aulas remotas no período de pandemia - foi acompanhado com muito cuidado pela UNISUAM e através do olhar próximo dos membros da CPA e dos resultados da pesquisa institucional e do NPS (*Net Promoter Score*) aplicado pela IES, podemos perceber que o nível de satisfação aumentou na avaliação dos alunos ao longo dos 3 períodos analisados.

Os itens 9 a 14 buscam captar a percepção do aluno sobre a forma como o professor associa o conteúdo estudado com as práticas profissionais e como o docente desenvolve no aluno as competências requisitadas pelo mercado profissional.

Os itens 20 a 23 contribuem para identificar como os recursos tecnológicos estão sendo utilizados pelos docentes para acesso e estímulo dos alunos no desenvolvimento da aprendizagem.

Os resultados da análise do item 26 indicam que os alunos se adaptaram às aulas remotas e aprovaram o formato durante o período analisado, com satisfação crescente e sempre acima de 80%.

Os itens 29 a 33 buscam entender como o aluno se vê nesse processo de aprendizagem e o quanto ele considera que está buscando implementar esforços para desenvolver seu conhecimento e suas competências, mesmo no modelo de ensino remoto.

Tabela 8: Aluno avaliando docente (modular)

2020-2	2021-1	2021-2	Quesitos
199	1.089	1.411	Respondentes
4,64	4,70	4,69	1 - O mentor informa previamente sobre os critérios de avaliação
4,60	4,70	4,69	2 - O mentor propõe avaliações que estimulem a reflexão
4,65	4,69	4,71	3 - O mentor demonstra coerência entre o conteúdo ministrado e o que é exigido nas avaliações
4,40	4,59	4,54	4 - O mentor discute o resultado das avaliações
4,03	4,37	4,44	5 - Qual é o seu nível de satisfação com as aulas remotas no período de pandemia
4,37	4,68	4,65	6 - O mentor apresenta o plano de ensino e o cronograma de aulas no início do período letivo
4,62	4,67	4,62	7 - O mentor orienta com clareza os trabalhos/atividades propostos
4,52	4,63	4,60	8 - O mentor dá feedback (retorno) sobre os trabalhos/atividades realizados
4,50	4,61	4,63	9 - O mentor utiliza estratégias diferenciadas (seminários, estudos de caso, situações problemas, leituras antecipadas, debates, etc) para trabalhar os conteúdos
4,54	4,66	4,62	10 - O mentor expõe os conteúdos com clareza
4,62	4,67	4,68	11 - O mentor utiliza diferentes ferramentas tecnológicas (sala de aula do Google, vídeos, Power Point, etc) para trabalhar os conteúdos
4,52	4,65	4,61	12 - O mentor mantém a atenção dos alunos durante as aulas
4,64	4,71	4,69	13 - O mentor relaciona o conteúdo trabalhado com a prática profissional
4,57	4,71	4,66	14 - O mentor estimula a participação dos alunos nas aulas
4,55	4,66	4,57	15 - O mentor estimula a participação dos alunos em eventos acadêmicos, científicos ou profissionais (eventos online)
4,45	4,56	4,55	16 - O mentor preparou aulas dinâmicas com uso de metodologias ativas (estudos de caso, jogos interativos etc.) que proporcionassem maior facilidade de aprendizagem
4,63	4,72	4,69	17 - O mentor destaca a importância do conteúdo estudado em relação aos demais conteúdos do curso
4,63	4,70	4,69	18 - O mentor relaciona o conteúdo com as competências desenvolvidas no módulo
4,04	4,38	4,48	19 - A aula remota possibilitou que você continuasse desenvolvendo habilidades de forma prática
4,59	4,67	4,68	20 - O mentor disponibiliza no ambiente do aluno ou na sala de aula do Google, materiais didáticos (artigos, resumo, vídeos) de qualidade satisfatória
4,62	4,68	4,68	21 - O mentor disponibiliza no ambiente do aluno ou na sala de aula do Google os materiais de acordo com o cronograma de aulas
4,06	4,45	4,47	22 - O mentor estimula o uso da biblioteca virtual
4,31	4,56	4,55	23 - O mentor propõe atividades a distância de forma integrada às atividades presenciais
4,73	4,65	4,64	24 - O mentor inicia e termina as aulas no horário correto
4,65	4,72	4,72	25 - O mentor apresentou domínio da tecnologia necessária à condução das aulas
3,43	4,08	4,27	26 - As aulas remotas substituíram satisfatoriamente as aulas presenciais
4,69	4,76	4,71	27 - O mentor é receptivo aos questionamentos dos alunos
4,77	4,77	4,74	28 - O mentor tem bom relacionamento com os alunos
4,50	4,66	4,64	29 - Eu cumpro com pontualidade as tarefas/atividades propostas pelo professor
4,11	4,39	4,43	30 - Eu realizo, com antecedência, as leituras propostas pelo professor
4,16	4,36	4,33	31 - Eu participo dos debates em sala de aula
4,37	4,71	4,66	32 - Eu me mantenho conectado e presente durante toda a transmissão da aula remota
4,34	4,68	4,64	33 - Eu acesso pontualmente às aulas durante a transmissão remota

Da mesma forma que a pergunta aos alunos das estruturas curriculares disciplinares, a pesquisa é aplicada aos alunos das estruturas curriculares modulares, com alguns ajustes de termos e nomenclaturas. Ela é composta por 33 perguntas fechadas. As perguntas dessa pesquisa são revisadas semestralmente pela CPA.

Os quatro primeiros quesitos buscam captar o olhar do aluno sobre a forma que o mentor aborda o conteúdo de estudo. Apesar da pequena oscilação desses indicadores durante o período, a percepção desta Comissão é que os indicadores se mantêm sempre acima de 88% de satisfação. O resultado do item 3 - O mentor demonstra coerência entre o conteúdo ministrado e o que é exigido nas avaliações – indica melhor percepção do aluno do MUDE em relação à coerência das avaliações, quando comparado com a mesma pergunta para os alunos do modelo disciplinar.

O indicador 5 - Qual é o seu nível de satisfação com as aulas remotas no período de pandemia foi acompanhado com muito cuidado pela UNISUAM e através do olhar próximo dos membros da CPA e através dos resultados da pesquisa e do NPS aplicado pela IES, podemos perceber que o nível de satisfação aumentou na avaliação dos alunos ao longo dos três períodos analisados.

Os itens 9 a 14 buscam captar a percepção do aluno sobre a forma como o mentor associa o conteúdo estudado com as práticas profissionais e como desenvolve no aluno as competências requisitadas pelo mercado profissional.

Os itens 20 a 23 contribuem para identificar como os recursos tecnológicos estão sendo utilizados pelos docentes para acesso e estímulo dos alunos no desenvolvimento da aprendizagem. Esses indicadores têm apresentado números superiores a 80% de satisfação.

Os resultados da análise do item 26 indicam que os alunos se adaptaram melhor às aulas remotas a partir de 2021. Como hipótese para um indicador tão baixo em 2020-2 (3,43) entendemos que a matriz exige maior interação entre alunos, o modelo presencial em sala de aula permite maior aproximação e mais facilidade de contato do que o modelo remoto. Esse quesito também é refletido no quesito 6, analisado anteriormente.

Os itens 29 a 33 buscam entender como o aluno se vê nesse processo de aprendizagem e o quanto ele considera que está buscando implementar esforços para desenvolver seu conhecimento e suas competências, mesmo no modelo de ensino remoto.

4.3 Docentes avaliando a Instituição

4.3.1 Período da coleta 2021: 2021-1: de 17/06 a 18/07 e 2021-2: de 01/12 a 17/12

Tabela 9: Docentes avaliando a Instituição

2020-2	2021-1	2021-2	Quesitos
301	167	236	Respondentes
4,81	4,87	4,81	1 - Acesso à plataforma Google Meet
4,85	4,87	4,83	2 - Acesso ao Google Classroom
4,59	4,68	4,59	3 - Qualidade das aulas teletransmitidas
4,34	4,43	4,32	4 - Qualidade da minha conexão com a internet
4,29	4,54	4,07	5 - Biblioteca Virtual
4,31	4,46	4,23	6 - Recursos e equipamentos para a realização do trabalho
4,57	4,62	4,47	7 - Canais Institucionais de Comunicação (Site, Intranet, Ambiente do Professor, Redes Sociais e E-mail Marketing)
4,58	4,66	4,35	8 - Clima Organizacional
4,62	4,69	4,52	9 - Imagem Pública da UNISUAM
4,61	4,69	4,53	10 - Conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso
4,52	4,55	4,34	11 - Organização Curricular
4,50	4,50	4,29	12 - Reconhecimento ao realizar um bom trabalho
4,65	4,62	4,48	13 - Ambiente do professor (Lançamento de faltas e conteúdo lecionado)
4,17	4,16	4,00	14 - Oportunidade de crescimento na carreira
4,55	4,56	4,37	15 - Recebi suporte e treinamento adequado para utilização das ferramentas necessárias para a transmissão das aulas remotas
4,48	4,71	4,55	16 - Participação do docente nas reuniões de Colegiado
4,50	4,75	4,48	17 - Conhecimento por parte do docente das decisões tomadas em reunião de Colegiado
4,55	4,74	4,50	18 - As decisões tomadas em Colegiado são implementadas
4,76	4,85	4,76	19 - Relacionamento com o Coordenador Acadêmico
4,67	4,77	4,69	20 - Sempre recebo feedback do Coordenador Acadêmico
4,50	4,57	4,37	21 - Treinamento e Capacitação Profissional
4,07	4,51	4,21	22 - Programa de Extensão da UNISUAM (PIBEXT)
4,03	4,45	4,10	23 - Programa de Iniciação Científica da UNISUAM (PIBIC)
*	4,59	4,41	24 - Como você avalia a atuação da Coordenação de Estágios
9,41	9,40	9,06	25 - De 1 a 10, quanto você indicaria a UNISUAM para um amigo trabalhar?

A pesquisa Docentes avaliando a Instituição é encaminhada ao final de cada semestre a todos os docentes e fica disponível por, pelo menos, duas semanas.

É composta por 25 perguntas fechadas e uma aberta. As perguntas dessa pesquisa são revisadas semestralmente pela CPA.

Os três primeiros pontos abordados na pesquisa, que relacionam à qualidade da aula remota e adaptação do professor se mantiveram sempre acima dos 90% de satisfação. O menor indicador apresentou pontuação 4,59, o que pode ser interpretado como satisfação do docente em relação ao modelo de aula.

Item 5 – Biblioteca virtual: Pela grande variedade de cursos que oferecemos, muitos docentes utilizam, além dos livros disponíveis nas bibliotecas virtuais (Biblioteca Saraiva e o catálogo de obras do Grupo A). Relatos são trazidos à CPA refletindo a necessidade de ampliar o acervo virtual, visto que a biblioteca digital é mais acessível e mais atual do que a biblioteca física.

Item 10 - Conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso: com a facilidade de participação dos docentes nas reuniões virtuais, o acesso a informações sobre o curso e seu projeto pedagógico tem se ampliado, e a percepção do professor sobre esse quesito apresenta indicador de satisfação acima de 90%.

De todos os indicadores apresentados, o menor número nos três períodos analisados foi no item 14 – Oportunidade de crescimento na carreira, apresentando grau de satisfação de 80%.

Na UNISUAM há grande aproximação entre docentes e coordenação do curso. Todos os coordenadores se mantêm disponíveis por telefone, e-mail e presencialmente, mesmo durante a pandemia. Esse fator é observado no quesito 19 - Relacionamento com o Coordenador Acadêmico, que em 2021-1 apresentou um dos maiores indicadores de todos os três períodos analisados de todos os quesitos: 4,85.

O item 24 – Coordenação de estágios – passou a ser pesquisado a partir de 2021-1 após reunião realizada com a Coordenadora de Estágios que expressou a necessidade de inclusão desse quesito para feedback e acompanhamento das ações do setor.

O indicador de recomendação da UNISUAM como uma boa empresa para trabalhar manteve-se acima dos 90% ao longo dos semestres analisados.

5 AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em 2021 a UNISUAM recebeu duas visitas de comissões de avaliação do INEP

Em 2020 a UNISUAM não recebeu visitas de comissões de avaliações do INEP. Algumas visitas estavam aguardando agendamento, mas tiveram as diligências adiadas por causa da pandemia do Novo Coronavírus.

Em 2019, a UNISUAM recebeu cinco visitas de comissões de avaliações do INEP. Na figura abaixo, podem ser observados o curso, o ato regulatório e os conceitos de cada dimensão. Todos eles foram discutidos em conjunto com a CPA durante as reuniões periódicas dos coordenadores de curso.

Tabela 16: Relação das últimas visitas recebidas até o fechamento deste Relatório

Relatórios ano 2021										
Unidade	**Curso**	**Código do Curso**	**Protocolo**	**Código da Avaliação**	**Ato Regulatório**	**Período de Visita**	**Organização Didático Pedagógico**	**Corpo Docente e Tutorial**	**Infraestrutura**	**Conceito final**
BS	Direito	1819741	201929582	159738	Autorização EAD	08/07/2021 a 09/07/2021	4,28	4,86	4,44	4
BS	Odontologia	1789733	201932814	156696	Autorização	18/07/2021 a 21/07/2021	4,37	4,21	4,56	4

Relatórios ano 2019										
Unidade	**Curso**	**Código do Curso**	**Protocolo**	**Código da Avaliação**	**Ato Regulatório**	**Período de Visita**	**Organização Didático Pedagógico**	**Corpo Docente e Tutorial**	**Infraestrutura**	**Conceito final**
JP	Administração	1609280	201713403	144596	Renovação de Reconhecimento de Curso	10/03/2019 a 13/03/2019	2,5	3,13	3,57	3
CG	Educ. Física B	1635955	201806402	147226	Renovação de Reconhecimento de Curso	05/05/2019 a 08/05/2019	4	4,07	3,7	4
BS	Eng. Mecânica	1516974	201709722	140554	Reconhecimento de Curso	05/05/2019 a 08/05/2019	3,33	3,53	3,78	4
BG	Administração	1618231	201713402	145513	Renovação de Reconhecimento de Curso	12/06/2019 a 15/06/2019	3,88	4,27	4,13	4
CG	Ciências Contábeis	1635957	201709862	147214	Renovação de Reconhecimento de Curso	22/09/2019 a 25/09/2019	4,18	4,27	4,71	4

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste relatório referente ao ano de 2021 a CPA inicia o ciclo trienal 2021-2023 desta Comissão. Ao longo de 2021 foram realizadas reuniões com setores específicos sendo as mais frequentes com o setor de legislação, para acompanhamento das ações da IES e dos cursos durante o período de pandemia e com coordenadores para acompanhamento da condução das matrizes modulares.

Com a aproximação da CPA com coordenadores dos cursos, pudemos perceber grande avanço nas ações dos coordenadores para o melhor gerenciamento do curso, acompanhamento das reuniões de NDE e Colegiado.

As pesquisas institucionais adequadas ao período pandêmico foram muito úteis para identificamos as necessidades de ajustes e adaptações para o melhor desempenho do ensino e assim acreditamos que a CPA contribuiu para minimizar os impactos negativos da pandemia Coronavirus no desempenho acadêmico de nossos alunos.

Para este relatório, foram consideradas informações constantes no PDI UNISUAM 2017-2021, Projetos Pedagógicos dos Cursos, Censo da Educação Superior, relatórios CPA de anos anteriores e outros documentos institucionais, além das entrevistas com os diversos setores envolvidos na administração e no ensino.

O estudo dos relatórios da CPA de anos anteriores mostra uma evolução dos efeitos das ações da CPA ao longo do tempo e o reflexo dessas ações nas avaliações externas, bem como aumento na satisfação do aluno.

Neste primeiro ano de exercício da atual Comissão buscamos intensificar a divulgação das ações da CPA para o público externo e interno, pois entendemos que é necessário fortalecer as ações de feedback permanente. Essas ações têm potencial de contribuir significativamente para conhecimento mais profundo das ações necessárias para alcançarmos as metas estabelecidas no plano de desenvolvimento institucional.